



国家老龄健康医养结合远程协同服务试点工作启动

进一步发挥互联网在提升医养结合服务质量方面的作用



为进一步发挥互联网在提升医养结合服务质量方面的重要作用，近日国家卫生健康委办公厅印发了《关于开展老龄健康医养结合远程协同服务试点工作的通知》，在全国遴选一批医养结合机构作为试点，开展远程医疗、慢病管理、复诊送药、照护指导、人员培训、科普讲座等服务。7月30日，老龄健康医养结合远程协同服务试点工作视频启动会暨培训会在国家远程医疗与互联网医学中心（中日友好医院）召开。

国家卫生健康委老龄健康司副司长蔡菲介绍了近年来我国医养结合工作取得的积极进展以及新冠肺炎疫情防控期间医养结合工作情况。

中国老龄协会发布2019年全国老年维权十大典型案例



7月30日上午，2019年全国老年维权十大典型案例新闻发布会在京举行。本次发布会由中国老龄协会主办，中国老年学和老年医学学会、中国司法大数据研究院承办。

为贯彻落实老年人权益保障法，积极营造依法维护老年人合法权益社会氛围，提升老年人的幸福感、获得感、安全感，中国老龄协会联合中国老年学和老年医学学会、中国司法大数据研究院等单位对2019年涉老司法判例情况进行深入研究分析，经立法机构、司法部门、老龄工作机构和法律服务机构等专家推荐，推选出2019年全国老年维权十大典型案例。

养老视点

以习近平总书记关于养老服务重要指示批示精神为指引，加快推进中国特色养老服务体系——《习近平谈治国理政》第三卷学习体会.....

全国养老机构收住老年人超 210 万.....

养老服务纠纷增多，民政部联合多部门出台文件规范机构行为.....

国家发展改革委安排专项资金，激励支持养老服务体系建设和成效明显省份.....

中国老龄协会发布 2019 年全国老年维权十大典型案例.....

国家老龄健康医养结合远程协同服务试点工作启动.....

首部养老服务纠纷处理规范出台，加强内部管理规范服务纠纷处理程序.....

老人摔倒无人知，养老短板亟待补齐.....

长三角异地养老缺的是产品思维.....

北京：养老机构发现病例须 10 分钟内报告.....

天津：武清区完善服务体系提升养老服务水平.....

辽宁：本溪“医养结合”开启康复养老新模式.....

山东：威海居家养老如何“足不出户”解烦忧.....

山东：养老服务步入“互联网+”时代.....

安徽：健康“60+”帮扶“80+”，合肥试点社区老人抱团养老.....

陕西：西安碑林开启，“爱心余额宝”养老模式.....

福建：厦门着力补齐养老短板，托起最美“夕阳红”.....

广东：深圳构建高水平养老服务体系，打造“老有颐养”民生幸福标杆城市.....

广东：潮州全力推进养老服务事业持续健康发展.....

广西：桂林老年人幸福指数节节高.....

热点新闻

人民日报：5G 时代老年人仍停在“无 G 时代”，快时代留个慢选项.....

老龄数据

2030 年上海老年人口占比将达 40%，大城养老路径在哪？.....

养老研究

黄鸣：应对深度老龄化，着力完善居家社区养老体系建设.....

养老类型

上海：为了最美夕阳红.....

陕西：创新养老模式安放幸福晚年——探访西咸新区首家“公建民营”综合社会福利中心.....

养老产业

中国式养老何去何从？“居家、社区、机构”新模式将在沪上开播解析.....

保险业深度介入，但养老不只是钱的事.....

减轻社会养老负担，君康人寿为长者打造高品质康养生活.....

推动养老产业从无序走向正规.....

智慧养老

辽宁：营口依托“互联网+”提升养老服务质量.....

甘肃：承载 12 万老人的养老需求却没有一张床位，兰州这个虚拟养老院不一般.....

健康管理

研究显示：流感和肺炎疫苗有助降低老年人患阿尔茨海默病风险.....

养老金融

银行抢滩个人养老金融.....

光大理财围绕养老和卫生安全做文章.....

社会保障

山东：青岛百万退休人员调整基本养老金，本月底前将发放到位.....

江苏：宿迁市上调退休人员基本养老金实现“16 连涨”.....

四川：今年提高退休人员基本养老金的标准来了.....

今年养老保险基金调剂金规模达 7400 亿元，部分地区已发放到位.....

老年说法

居住权入法，老年人“以房养老”更安心.....

政府购买服务

山东：莱西市退役军人事务局孤老残障优抚对象居家养老服务项目公开招标公告.....

山东：阳信县润泽养老服务中心项目监理公开招标公告.....

甘肃：古浪县民政局经济困难老年人服务和居家养老服务资格采购项目公开招标公告.....

福建：云霄县人力资源和社会保障局云霄县城乡居民养老和医疗保险村级便民信息化服务点建设平台(二期)货物类采购项目招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

以习近平总书记关于养老服务工作重要指示批示精神为指引，加快推进中国特色养老服务体系建设的——《习近平谈治国理政》第三卷学习体会

习近平总书记十分重视养老服务工作，党的十八大以来，通过中共中央政治局集体学习、审议相关重大政策、批示解决当前养老服务工作面临的突出问题、在有关会议上对养老服务工作提出专门要求、深入基层调研指导养老服务工作、身体力行尊老爱老优良传统等方式，阐明了新时代养老服务工作的基本属性、目标任务，也为我们做出了孝亲敬老的表率。一直以来，民政部党组以习近平总书记关于养老服务工作的重要指示批示精神为指引，持续推进法规制度建设、服务体系完善、发展环境优化、服务质量提升等工作，取得较大进展。近期，我司全体同志通过学习《习近平谈治国理政》第三卷(以下简称第三卷)，进一步提升了对习近平新时代中国特色社会主义思想的整体把握，加深了对习近平总书记关于养老服务工作重要指示批示精神的系统完整理解，进一步增加了工作信心和定力。

在学习第三卷过程中，大家感触最深的是贯穿全书的“一条主线、四个力量”。一条主线，就是第三卷通篇以党的十九大报告的逻辑内容为主线。第三卷把十九大报告作首篇，选编的十九大以来习近平总书记的92篇重要著作作为19个专题，与十九大报告的逻辑相一致。这充分体现了十九大报告作为政治宣言和行动纲领，以及马克思主义纲领性文献的地位和作用。四个力量，即信仰的力量、智慧的力量、品格的力量、党性力量。一是信仰的力量。习近平总书记是一个坚定的马克思主义者，论著中到处可见马克思主义的立场、观点和方法，强调“要坚持用马克思主义观察时代、解读时代、引领时代，用鲜活丰富的当代中国实践来推动马克思主义发展”。二是智慧的力量。习近平总书记始终坚持实事求是的唯物观，善于用矛盾的、发展的辩证思维分析事物的矛盾规律，确定工作的目标任务、方式方法和评价标准，论著中到处体现对经济社会发展规律、党的建设规律的深刻把握，为党和国家建设的各个方面提供了科学指引。三是品格的力量。习近平总书记具有高尚的道德情操和人格魅力，论著的字里行间到处体现着初心与使命，体现着以人民为中心的发展思想，特别是“我将无我，不负人民”的庄严承诺，为我们展示了总书记崇高的道德品格、伟大的奉献精神、强烈的责任担当。四是党性力量。习近平总书记作为党的最高领袖和统帅，强调党对一切工作的领导，党的领导是我们最大的制度优势，论著中始终突出加强党的建设、全面从严治党，对如何建设党、建设什么样的党，对党员干部的使命、责任和能力提出了具体要求，充分体现总书记对党的事业的使命感、对党的力量的尊崇、对党员的殷切之情和对党的建设规律性的深刻把握。

以“一条主线”作引领，把“四个力量”作动力和定力，我们要进一步深入领会、扎实落实十九大报告提出的“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”的决策部署，细化党的十九届四中全会提出的“加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”和《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出的2035年“中国特色养老服务体系成熟定型，全体老年人享有基本养老服务”的政策和措施。要坚定信仰、提高站位，从民心是最大政治的高度，认识、理解和把握养老服务的政治属性，在养老服务工作中充分体现“人民至上”“生命至上”立场，要深入研究、把握规律，深刻领会总书记关于养老服务工作重要指示批示精神的深刻内涵，用马克思主义的立场、观点和方法探索中国特色养老服务发展道路，研究养老服务发展规律，要提升境界、强化担当，学习总书记为民情怀、无私精神和孝亲敬老示范，按照总书记在2019年春节团拜会上的重要讲话中提出的“老吾老以及人之老”要求，从老年人需求出发，做好养老服务工作，要增强党性、加强领导，以总书记全面从严治党要求，指导、推动养老服务领域全面加强党的建设，打造信念坚、政治强、本领高、作风硬的队伍，以斗争精神攻坚克难，确保总书记有关养老服务重要指示批示精神、党中央有关重要决策部署和部党组确定的重点工作任务落实到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=80759>

(来源：中国社会报)

全国养老机构收住老年人超210万

记者从民政部第三季度例行新闻发布会上获悉：目前全国共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人，入住养老机构已经成为重要的养老方式。

据民政部养老服务司副司长李邦华介绍，民政部近日会同中央政法委、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部联合印发了《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》，以此促进养老机构服务纠纷处理工作依法规范有序，更好保护老年人和养老机构双方的合法权益。

意见对发生服务纠纷时养老机构应采取的步骤作出了规定，要求养老机构规范处理，及时救助，优先保障老年人的权益。同时规定，对责任明确、当事人无重大分歧或异议的服务纠纷，鼓励当事人自愿协商解决，引导当事人文明、理性表达意见和诉求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80746>

(来源：人民日报)

养老服务纠纷增多，民政部联合多部门出台文件规范机构行为

为进一步保障老年人身体健康和生命财产安全，维护养老机构合法权益和正常服务秩序，民政部近日联合多部门出台文件，强调养老机构规范化管理，最大限度预防和减少纠纷发生。

民政部养老服务司副司长李邦华表示，目前养老机构服务纠纷有逐渐增多的趋势，这与我国养老服务还处于发展起步阶段有关。有的养老机构服务经验不足，还有的老年人和家属对养老服务不熟悉，再加上这几年养老机构规模快速增加，导致养老服务纠纷数量整体有所增加。

为此，民政部会同中央政法委、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部联合印发了《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》。

“养老机构作为养老服务的提供者，在养老服务纠纷的预防和减少方面具有很强的主动性”。李邦华表示，《意见》总体上要求养老机构建立健全安全管理制度，压实安全主体责任，加强人员的教育培训，不断提高安全意识和服务能力，避免疏忽大意和能力不足等原因引起的纠纷。

其次，《意见》强调在老年人入住前，养老机构要做好老年人的入住评估、签订服务协议，做好风险告知，就老年人的基本状况、服务方案等达成一致。老年人代理人也要充分告知老年人的相关信息，不要隐瞒，避免没有事先约定或者约定不详引起纠纷。

服务的过程方面，《意见》要求养老机构要从安装视频、加强档案管理、规范护理日志等方面入手，做好重点场所和重点环节的服务记录，避免发生服务纠纷之后口说无凭，加强内部岗位管理和自我监督提升。

服务纠纷刚发生时，养老机构要快速反应、及时处理，避免事态恶化和矛盾升级。《意见》要求养老机构制定突发事件应急预案，提高应急处置能力。如果出现老年人受伤等情况，养老机构应当本着老年人权益优先的原则，先将老年人送医治疗。同时，按照告知权利、封存证据、配合调查等程序，相应作出应对和处置。

“近年来我们看到养老机构服务纠纷发生之后，有少部分人员不能理性地依法维权，采取了一些比较极端的做法，比如在养老机构内外拉横幅、摆放遗体、聚众闹事等，对养老机构正常服务秩序造成了不良的影响。同时，也影响到其他入住老年人的合法权益。一些养老机构尤其是小型养老机构甚至因为纠纷被迫停摆营业，对行业稳定发展也不利。”李邦华表示，《意见》倡导依法理性表达诉求，对纠纷处理过程中涉嫌违法犯罪的行为，将依法予以打击。

李邦华表示，如果遇到这样的情形，养老机构要及时向公安部门报告，并保护好现场，配合做好调查取证工作。同样，对养老机构在服务纠纷处理过程中涉嫌的违法犯罪行为，民政部门、公安部门及相关部门也将依法追究责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80748>

(来源：新京报)

国家发展改革委安排专项资金，激励支持养老服务体系建设的成效明显省份

近日，根据《养老服务体系建设的中央补助激励支持实施办法》（2020年修订版），国家发展改革委下达养老领域2020年中央预算内投资，支持了28个省（区、市）、新疆生产建设兵团、3个计划单列市及黑龙江农垦总局的养老项目建设，其中对江苏、江西等2个受国务院激励的养老服务体系建设的成效明显省份予以了奖励支持。

本次中央预算内投资着保障基本、促普惠两个方面加强养老服务体系的建设。一是保基本。下达资金28亿元，支持各地方建设一批养老院、光荣院、特困人员供养服务设施（敬老院）项目，进一步补齐养老服务设施短板，提升服务能力和质量。二是促普惠。通过普惠养老城企联动专项行动，下达资金23亿元，充分发挥中央预算内投资示范带动作用和地方引导作用，激发社会资本参与养老服务积极性，扩大普惠养老服务有效供给，共支持全国200余个普惠养老项目，预计新增养老床位约11万张、带动投资超250亿元。

下一步，国家发展改革委将会同有关部门，持续做好指导服务和监督检查工作，确保项目及时开工、按时完工，尽早发挥投资效益。同时，还将进一步加大对基本养老服务项目、普惠养老城企联动专项行动和受激励省份支持力度，结合“十四五”规划和优化养老产业营商环境等文件制定实施，进一步推动落实资金、创新、产业、土地、金融、人才、监管等方面政策支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80753>

(来源：中国经济导报)

中国老龄协会发布2019年全国老年维权十大典型案例

7月30日上午，2019年全国老年维权十大典型案例新闻发布会在京举行。本次发布会由中国老龄协会主办，中国老年学和老年医学学会、中国司法大数据研究院承办。

中国老龄协会副会长王绍忠在发布会上公布了2019年全国老年维权十大典型案例。中国老年学和老年医学学会会长刘维林、副会长姚远，中国司法大数据研究院院长王珂，北京律维银龄研究与服务中心主任卢明生等专家就有关问题回答记者提问。

为贯彻落实老年人权益保障法，积极营造依法维护老年人合法权益社会氛围，提升老年人的幸福感、获得感、安全感，中国老龄协会联合中国老年学和老年医学学会、中国司法大数据研究院等单位对2019年涉老司法判例情况进行深入研究分析，从涉老诉讼案件中挑选出8类16个典型案例，经立法机构、司法部门、老龄工作机构和法律服务机构等专家推荐，推选出2019年全国老年维权十大典型案例。

据悉，随着人口老龄化的快速发展，老年人权益保护面临挑战，侵害老年人权益的现象时有发生。本次发布的案例涉及到当前在老年人权益保护中较为突出的赡养、住房、养老金、婚姻自由、土地承包等方面问题，同时，也有老年人民间借贷纠纷、非法集资、诈骗等社会关注度高的热点问题，具有一定的代表性和警示意义。通过发布案例，以案释法，对基本案情介绍、法院处理结果和案例分析进行点评，为维护老年人合法权益提供具体指导，提醒广大老年人强化风险意识，提升维权能力，维护自身权益，扩大“审理一案、教育一片”的社会效果，呼吁全社会关注关爱老年人，努力营造敬老、尊老、爱老的良好社会氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80769>

(来源：中国网)

国家老龄健康医养结合远程协同服务试点工作启动

为进一步发挥互联网在提升医养结合服务质量方面的重要作用，近日国家卫生健康委办公厅印发了《关于开展老龄健康医养结合远程协同服务试点工作的通知》，在全国遴选一批医养结合机构作为试点，开展远程医疗、慢病管理、复诊送药、照护指导、人员培训、科普讲座等服务。7月30日，老龄健康医养结合远程协同服务试点工作视频启动会暨培训会在国家远程医疗与互联网医学中心（中日友好医院）召开。

国家卫生健康委老龄健康司副司长蔡菲介绍了近年来我国医养结合工作取得的积极进展以及新冠肺炎疫情防控期间医养结合工作情况。

蔡菲强调，试点工作要切实做好以下几个方面：一是以健康为中心，提升服务质量。各试点机构要坚持以老年人健康为中心，利用互联网提升医养结合服务质量。二是合法合规，不断探索创新。各试点机构要严格按照远程医疗服务有关规定开展服务，同时不断探索创新，提升医养结合服务效率和水平。三是规范管理，加强组织领导。国家卫生健康委老龄健康司和国家远程中心将联合成立试点工作领导小组，统筹指导试点工作。各地卫生健康行政部门要高度重视试点工作，对试点机构加强指导，定期调研，对试点工作中发现的问题及时予以协调解决，确保试点工作稳步有序开展。

中日友好医院副院长崔勇表示，中日友好医院国家远程医疗与互联网医学中心开展此次老龄健康医养结合远程协同服务试点工作，建设老龄健康医养结合远程协同服务平台，并在线上提供远程医疗、慢病管理、复诊送药、照护指导、人员培训、科普讲座六大服务项目，发挥远程医疗协作网络优势，有效利用中日友好医院及远程中心医疗资源，实现医养结合机构与医疗机构远程医疗、数据互认、协同服务，探索医养结合机构与医疗机构远程协同服务机制。

作为支持方，联仁健康医疗大数据科技股份有限公司副总裁李云飞表示，中日友好医院及国家远程中心是联仁健康的重要合作伙伴，双方在远程医疗、互联网医疗、医疗教学领域持续开展深入合作。联仁健康将积极履行健康医疗大数据“国家队”的企业责任，发挥“技术+资本+资质+运营”四位一体优势，加快夯实“医养结合远程协同服务平台”建设，通过远程医疗、互联网医疗将优质的医疗服务下沉，积极推动医养结合服务线上线下不断融合，助力打造多级联动、科学分工、健康发展的医养协同体系，形成医养结合服务的新模式、新业态。

据了解，国家老龄健康医养结合远程协同服务试点工作旨在以老年人健康为中心，建设老龄健康医养结合远程协同服务平台，全面提升医养结合服务质量和水平的工作，目的是使老年人在医养结合机构可以获得远程诊疗指导、在线复诊、在线配药等便利服务，提高老年人获得感和满意度。

目前，远程医疗协同网络已经覆盖了全国31个省（区、市）和新疆生产建设兵团的5400余家医疗机构（其中二级以上医院4200余家）。同时，国家远程医疗与互联网医学中心已经建立包括呼吸与危重症专科、糖尿病、心血管疾病、康复医学、急救医学、临床护理等近30个专病专家委员会，聘请全国各地约1.6万名医师。

据介绍，在试点工作期间，协同平台将提供远程会诊与双向转诊，慢病管理、中医诊疗、老年康复等远程指导，提供处方审核与药事服务，失能老人长期照护指导、医疗护理指导，管理及服务人员培训，常见病、多发病的预防与健康管理科普讲座等服务；

以开放共享为原则，发挥“国-省-市-县-乡”远程协同联动优势，联合属地综合性医院或专科医院，建立专科医师-全科医师-医养结合机构、专科医师-家庭医生-医养结合团队等多种模式，打造具备属地特色的医、护、教、药、险、养等闭环服务；

通过试点工作，开展医养结合远程协同服务标准规范研究，研究制定服务治疗控制标准和技术装备标准等，探索建立起规范化、专业化的服务流程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80783>

(来源：人民网)

首部养老服务纠纷处理规范出台，加强内部管理规范服务纠纷处理程序

我国有2.5亿老年人，随着我国养老服务业的发展，养老机构与老年人之间的服务纠纷也逐渐增多，为做好服务纠纷处理工作，推进矛盾纠纷及时高效化解，民政部、中央政法委等六部门日前出台了《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》，这也是我国首次出台关于养老服务纠纷处理的规范性文件。

《意见》指出，养老机构应当对老年人的身心状况进行入院评估，合理确定照料护理等级，推行养老服务协议制度，明确双方的权利、义务；在养老机构的各出入口、楼道、食堂等公共活动场所应当安装视频监控，经老年人或其代理人书面同意，可以在老年人居室内安装视频监控，并依法保护老年人隐私权不受侵害。

养老机构应当建立内部管理信息档案，妥善保管紧急呼叫记录、视频监控等原始资料，制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案。

对于发生养老服务纠纷的，《意见》引导当事人自愿协商解决纠纷，并明确了纠纷处理步骤，老年人受伤的，应当转送医疗机构救治并及时通知其代理人或紧急联系人，同时对服务协议等相关资料进行封存；老年人在养老机构内死亡的，依照殡葬管理有关规定处理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80792>

(来源：央视网)

老人摔倒无人知，养老短板亟待补齐

近日，广州66岁的独居老人梁大伯在某医院住院部醒来之后，眼眶湿润，感慨万千。他用虽然微弱的声音告诉其远房亲戚：“一定要帮我好好感谢卢警官啊！我的这条老命，是他帮我捡回来的。”（腾讯网）

养老问题虽老生常谈，却每每引起公众的关注和热议。近日，广州一独居老人因洗澡时不小心滑倒在地，无法起身，加之身边没有手机，无法联系外面的人，三天时间内，老人没有进过一粒米一滴水，在房内昏迷不醒。众所周知，近年来，“死在闹市无人知”的悲剧频繁上演，那些逝去的生命，包含了太多的孤独。所幸梁大伯被邻居及时发现并报警，才避免了悲剧的发生，不过这也暴露出了“养老短板”。

据了解，我国空巢老人占老年人总数的一半，独居老人占老年人总数的10%。越来越多的老人加入了“独居”行列，而老人们选择独居则是迫于无奈，谁不想尽享天伦？谁不想儿尊女孝？可就这“生有所养，死得善终”的小小愿望成了多少人的遗憾？

笔者以为，梁大伯的摔倒为养老敲响警钟，养老短板亟待补齐。一是补齐社区养老短板。政府部门应加大养老资金的投入，健全和完善各项养老基础设施，补齐社区养老短板。同时加强志愿服务宣传活动，对独居老人定期走访，及时了解独居老人状况，解决老人所需问题。二是补齐子女尽孝短板。子女应常回家看看，多多陪伴老人，不能将赡养老人停留在“电话尽孝”层面，留下“子欲养而亲不待”的遗憾。三是补齐近邻帮扶短板。俗话说，远亲不如近邻，邻里之间就应相互照应，尤其是空巢老人，邻里之间不妨多一些走动，多一些关爱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80758>

(来源：沧县县委组织部)

长三角异地养老缺的是产品思维

在长三角，养老一直是个热词，关于养老服务的探索层出不穷。记者在长三角各地采访发现，提出打造养老产业，并强调“异地养老”概念来吸引上海老人的地方不少，比如江苏泰州、南通，安徽池州、宣城以及浙江嘉兴、绍兴的一些区县。

异地养老是个老话题，看起来很美，但真正跨出这一步的上海老人并没有显著增长，为什么？

异地养老这门生意门道不少。比如，要找准定位。“到底是吸引上海的老人来，还是吸引其他地方的老人来，对建筑风格、内部装修元素的要求都是不一样的。你让上海人去住一个徽派建筑，他们是没有感情记忆的，也留不住他们。”在长三角养老协会联合秘书长冯建光看来，随着经济发展和生活水平的提高，人们对于养老也有了更细致化、个性化的追求，“我们在设计养老项目的时候，需要做产品的意识。”当下关于养老服务的各类试验不少，比如抱团养老、青老互助等，还有一些项目打着养老的旗号做着房地产的生意，在冯建光看来，市场上真正适合老人的“养老产品”仍然有限。

目前很多地方打出异地养老品牌，强调的主要是各自的优势，比如风景好、性价比高、康养结合等。典型的如绍兴新昌，积极打造“康养新昌”品牌，还打出“中医药养生”的招牌，希望能以中医健康养生，如以食中医药膳、饮中医养生膏方来吸引上海人异地养老。不过，核心问题也许在于长三角医保、社保实现真正的互联互通。

好消息是，目前门诊费用跨省直接结算范围已覆盖长三角地区41个城市，覆盖5600余家医疗机构，居民可直接持卡就医、实时结算。

破除行政壁垒和体制机制障碍，依旧是破题的关键。2018年5月，沪苏浙皖四地民政部门召开首届长三角民政论坛，明确联手推进一体化战略下长三角区域的社会养老服务业，实现高品质养老服务的共享发展。江苏苏州、南通，浙江嘉兴、湖州，安徽芜湖、池州以及上海静安等11个地区，已启动开展“区域养老一体化首批试点”，部分市、区已开展实质性合作。另外，完善支付保障，在养老服务资源共享、生产要素自由流动、政策待遇异地通关等方面也需要分类突破。

为了方便异地养老，当务之急要加快各类标准的互通互认，包括需求评估、设施名称、服务标准、信息共享等，为政策异地通关提供制度保证。有了完善的顶层设计，市场才能发挥更优化配置资源的作用，推动闲置资源的全面利用。

此外，养老专业人员也是个问题。北京师范大学中国公益研究院2017年的研究表明，我国养老护理员缺口至少数百万人。好消息是，为推动养老服务类专业建设，2017年，上海就建立了上海高校养老类专业建设服务平台，为全市开设养老类专业的高校提供服务。今年7月，首批高校养老类专业实习实训基地正式授牌建立，旨在突破传统点对点的校企实训合作模式，形成多方合作网络，实现信息和资源的共建共享，达到区域辐射效果。

异地养老、区域养老服务合作毕竟是个新事物，没有现成的模板，有待一边探索，一边发力突破。加快建设开放、交融的养老服务市场，构建区域养老服务大平台，让老年人能够在长三角范围内自主选择养老模式和合适的养老产品，需要社会各界的共同推动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80771>

(来源：解放日报)

北京：养老机构发现病例须10分钟内报告

养老机构接到卫生健康部门相关确诊或疑似病例通知后，应在10分钟内向属地报告信息。日前，北京市民政局发布《北京市养老机构新冠肺炎疫情防控应急处置工作导引》。

《导引》要求，养老机构内要实行严格的分区管控，建立“三区两通道”。“三区”即清洁区、缓冲区、污染区。三个区域之间应进行物理隔断。“两通道”即清洁通道，用于工作人员、餐食、药品、清洁物资等通行；污染通道，用于隔离观察服务对象专用、垃圾清运等。所有通道标记需清晰容易识别。

养老机构接到卫生健康部门相关确诊或疑似病例通知后，应在10分钟内以电话方式分别向区民政局及属地街道乡镇报告，与病例有接触史的老人需单间隔离。区民政局应即刻向市民政局口头报告，并在30分钟内书面

报送有关情况。

《导引》提出，本市各区需指定1—2所养老机构（设施），作为实施集中隔离医学观察相关场所，主要用于集中收住需要进行医学观察的密切接触老年人及其他需要临时隔离观察的老年人。

对于大型养老机构暴发新冠肺炎疫情、区级集中隔离点难以承接的，应就地养老机构改造成为集中隔离医学观察场所，执行与集中隔离医学观察场所同等防疫管理措施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80745>

（来源：新浪网）

天津：武清区完善服务体系提升养老服务水平

一是加快养老服务设施建设。严格落实新建住宅小区养老设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付机制，加快老旧小区养老设施改造规划，实施20所农村幸福院新建、改扩建工程，目前11所已完成主体建设、9所正在进行前期手续办理。二是推动智能化养老服务。完善武清智慧社区养老服务平台功能，提供代购、配餐、家政等40余项线上线下服务，全面整合城区31所老人家食堂，实现老年人实现一键呼叫送餐送餐。三是推进医养结合发展。建立由2家区级医院、1家社区卫生服务中心和112家居家养老服务机构组成的医养联合体，目前老年人重点慢性病规范管理率达80%以上，65岁以上老年人健康管理率达80%以上，健康养老服务网络实现全覆盖。四是推动京津冀养老服务协同发展。深化福源养老院等4所养老机构纳入京津冀养老服务协同发展试点工作，推动“通武廊”三地115项养老管理运行标准统一，依托三地养老数据建立大数据信息平台，实现三地养老服务无缝衔接。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80780>

（来源：武清区政府）

辽宁：本溪“医养结合”开启康复养老新模式

“现在咱们迈左腿，我在身边呢，不要怕，大胆一点，太棒啦，逐步真快，加油！”昨天上午，在本溪惠群养老康复院，助行器上，一位脑血栓愈后的老人，正在医护人员的帮助下坚强前行。该院院长梁景恒告诉记者，帮助这些失能或半失能的老人恢复身体机能，护理人员要有足够的细心和耐心，要付出艰辛的努力。

据了解，截至2019年末，我市总人口1443515人，其中60周岁以上老年人人口395597人，占比27.41%。我市老龄化程度日益加剧，养老已成为一项重要课题，也是社会经济发展必须面对和解决的关键问题。随着养老服务的发展，2019年底，全市各类养老机构发展到146家，床位总数12092张。为打破养不能医、医不能养的局面，2018年市卫健、民政两部门联合将各类养老机构全部与就近医院签约，为机构内老人提供“医养结合”服务。一些养老机构还纷纷招聘医护人员，购买医疗器械，全方位保障老年人的身体健康。积极发展“医养结合”，拓宽养老服务模式成为今后一段时期重点培育和发展养老服务的新方向。

近年来，类似本溪惠群养老康复院这样的具有医养两项功能的民营养老机构如雨后春笋般发展起来。本溪惠群养老康复院成立于2019年10月，是以养老、康复、医疗于一体的养老机构。该院设有床位80余张，房间内配有空调、电视、冰箱、呼叫器、卫浴等设备。除了生活设施以外，还设有康复训练厅和医务室，医务室配备彩超机、心电图监护仪、心电图机、生化仪、血常规化验仪、吸氧瓶、雾化器、理疗电疗仪等器械，并安排专业医护人员为老年人的身体健康提供贴心、及时的服务。配套合理的软硬件设施，让住院老人享受到了康复训练、诊疗护理、饮食照护等更为全面的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80781>

（来源：本溪日报）

山东：威海居家养老如何“足不出户”解烦忧

山东省威海市现有60岁以上老人75万，占全市总人口的29%，人口老龄化形势十分严峻。在当地部门调查的62万名居家老人中，96.3%的人选择社区居家养老，城乡老年群众对养老服务有着十分迫切的需求。威海市积极构建以家庭为核心、社区为依托、信息化为手段、专业化服务为支撑的社区居家养老服务体系，加速破解养老困局。

“12349，一按啥都有”

“漏电了，电器不敢开，家里漆黑一片，孩子们都在外地赶不过来。”近日，85岁高龄的刘先生致电威海市12349养老服务中心，反馈家中漏电问题，中心立即联系平台加盟服务机构的专业维修师傅上门服务。师傅将出入证明及体温情况提交给12349后，马不停蹄地前往刘先生家，不到一小时，老人的烦心事便解决了。

据统计，1月24日至6月30日，12349热线共受理居民来电288041件，上门服务5632件，一条热线筑起没有围墙的“虚拟养老院”。

近年来，威海市严格照“两厅、七中心、四个工作站”布局，积极整合各类养老机构、医疗卫生机构、便民服务等零售商等3000余家单位，打造山东省首家市域一体、覆盖城乡的居家养老信息平台——威海市“12349”养老服务中心，该中心将“互联网+”与社区居家养老服务体系有效融合，为老人提供一个“没有围墙的养老院”。

当老人有需求时，只需一个电话，12349工作人员便会选派专业机构的工作人员为老人提供生活服务、居家护理、日间照料、精神慰藉等各类服务。

为推进平台持续健康发展，威海市积极探索以政府购买服务的方式，为满足补贴条件的居民免费发放12349活机，每月每户给予10元月租补贴。目前，在网享受服务的居民达数十万户。

如今，在威海，“12349，一按啥都有”的宣传语深入人心。截至目前，平台在网居民超80万人，其中60岁以上的老人达66.5万人，全市加盟企业3200余家，实现呼叫总量300余万次。

机构“嵌入式”，养老不离家

“我耳背，听不到门铃，下次来直接开门就行。”不久前，家住环翠区环翠楼街道大众社区的王先生放心地把家里的钥匙递到沐浴阳光老年公寓助老员王淑果手中。这份“交钥匙”的信任源自于老年公寓长期以来的贴心服务与关怀。

沐浴阳光老年公寓是威海沐浴阳光老年服务公司的一处社区嵌入式养老服务机构，公寓整合各类助老资源，向社区老人提供日间照料、短期托养、长期照护、娱乐休闲、保健康复、临终关怀等各类服务，为周边居民服务3万余次，成功打造“15分钟”养老服务圈。在充分调研和政策支持的基础上，如今，沐浴阳光已拥有4处社区嵌入式养老服务中心，专业养老品牌进一步擦亮。

沐浴阳光品牌的成功打造，是近年来威海市加速布局“嵌入式”、连锁式微型居家养老机构的缩影。为帮助老人在家门口享受到专业化、精细化的养老服务，威海市对社区原有的服务设施提档升级，努力打造集短期托养、日间照料、居家服务为一体的综合性养老服务服务中心，先后培育了12个连锁品牌、72处居家养老服务组织，打造了40处社区居家养老服务中心，12处镇（街道）养老服务中心，切实满足老年人就近养老的愿望。

社区办食堂，破解“用餐难”

一道道色香味俱全的佳肴整齐摆放，少盐、少糖、少油，炒得软烂，免费绿豆汤不限量提供。一到就餐时间，环翠区鲸园街道威海社区食堂里就聚满了前来吃饭的老人。“来回也就百十来米，方便，一荤一素加上粥和主食只要8块钱。”81岁的盖元斋和78岁的刘曼华夫妇对社区食堂很满意。

有些老年人易忘事、不熟悉电子支付，社区食堂专门配备了人脸识别系统，60周岁以上低保、特困人员、残疾人以及70周岁以上的老人到社区实名登记，就可以“刷脸”就餐。

在威海，像这样的社区食堂还有很多。为解决好老年人“一餐热饭”的问题，威海市将推进城乡老年人助餐服务体系作为提升养老服务质量的重要抓手，因地制宜、整合资源，在群众需求量大、基础条件好的城市社区和农村社区大力推广建设城市社区食堂、农村老年餐桌。

为引导这项惠民工程加快落地，威海市将社区食堂、农村老年餐桌纳入市级为民办实事项目和区市党政一把手工程，专门出台政策文件；加大项目建设与长效补贴力度，对于单独建设的城市社区食堂与老年餐桌，连续补助三年，市级下拨运营补助资金325万元，其他各级年均累计列支5000余万元。威海市计划年内建设45处社区食堂、100处农村老年餐桌，并全部投入运营，预计可为80万名居家老年人解决就餐问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=80755>

（来源：大众日报）

山东：养老服务步入“互联网+”时代

7月25日，互联网+养老服务发展峰会暨老龄健康养老培训云平台启用仪式在山东济南养老服务中心举行。本次峰会为落实山东省养老人才建设和养老事业发展工作部署而召开。

2019年底，山东省公布实施养老服务人员培训三年行动计划，从2020年到2022年底，全省培训1000名养老院院长、20万名养老护理员、1万名专兼职老年社会工作者。山东省民政厅副厅长张孟强表示，“十三五”期间规划建设了“互联网+养老”信息化工程，在全省范围内打造集行政管理、居家服务、信息宣传功能于一体的“两台一网”，下一步山东省将采用自建系统部署，对本地系统进行改造，与部级系统实现“网络通、数据通、业务通”。

据悉，济南各级养老部门先后累计投入6400多万元打造适用于区县两级的济南市养老服务综合平台，实现了两级平台的信息互联互通，与此同时也实现了和济南市卫健委、公安局、退役军人事务局等部门养老服务的信息共享。下一步，将围绕此平台打造长者助餐，还将通过平台对社区养老服务全流程进行监管，并精准记录社会志愿者的各种助老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80777>

（来源：当代健康报）

安徽：健康“60+”帮扶“80+”，合肥试点社区老人抱团养老

7月28日下午，合肥市蜀山区西园街道对一批合作养老的志愿者进行表彰，特别之处在于，为老人提供帮扶的志愿者们，也是一群60岁以上的老人。“我虽然70多岁了，但是我身体健康，我能帮帮80多岁的邻居。”自去年该街道在美虹社区试点居家养老合作社，62位60岁以上的老人成了志愿者，一年中为300名失能、空巢、残疾人提供了帮扶。社区的数百名老人们，合作抱团居家养老。

今年77岁的杨桂英是美虹社区天鹅花园小区居民，热心助人，身体健康。自去年社区成立居家养老合作社，杨桂英积极参与：“虽然年龄不小了，但是我身体健康，能爬楼，能帮忙慰问送礼包，和邻居们都熟，谁家有什么困难我都知道。”杨桂英自去年成为合作社帮帮团的负责人，一年三节，都协助社区为一些困难老人送慰问品，“端午送粽子，中秋送月饼，还经常包饺子送到老人家里去。”社区有100多位需要精准帮扶的困难老人，杨桂英都掌握大多数人的信息，经常上门去看望。楼下的一对八旬老夫妇都有轻微脑梗，杨桂英每天都要去看看。

“美虹社区地处老城区，有很多企业退休职工，老年人口基数大，养老供需不平衡。”西园街道相关负责人介绍，为了搭建居家养老平台，社区创新养老方式，2019年7月试点首个社区居家养老合作社，整合社会资源，医养支撑，“发展一些60多岁的，身体健康的老人成为志愿者，在专职社工的带领下，去帮扶更年长的、失能的、残疾的、困难的老人。”

合作社下设“康乐暖夕阳”“邻里帮帮团”“爱之翼”“便民服务站”四支志愿者队伍，志愿者共有62名。“一个月的时间，志愿者人员就招齐了。”美虹社区居家养老合作社项目社工徐运介绍，四支队伍分工不同，康乐暖夕阳主要负责为老人过生日会等、爱之翼开展周末探访、帮帮团负责健康监测派送爱心豆浆、便民服务站则负责家政清洁水电维修以及便民理发等。

“他们经常来看望我的老母亲，还为老人过生日。”唐奶奶今年72岁，她的母亲今年99岁，感受到了合作社带来的方便，“老母亲不能出门了，定期有志愿者来帮忙理发，帮了大忙。”

“合作养老，不仅充分利用了资源，也有不小的优势。”徐运介绍，社区老人家互相熟悉，不仅掌握各家的情况，还能带动参加各种活动。而提供志愿服务的老人可享受积分兑换，一小时的志愿服务可以积一分，一分可以兑价值2元的生活用品，满5分起兑。“志愿服务最长的老人，已经积到了200分了。”

据统计，合作社成立一年来，受益的有60周岁及以上大病、残疾、失能、经济困难者，75周岁及以上孤寡、空巢、独居的特殊老人140人，60周岁及以上普通老人130人。一年中探访千余人次、生日会10多场、周末探亲100多次，62位热心志愿者还同80位特殊老人结对，开展“邻里关怀”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80793>

(来源：中安在线)

陕西：西安碑林开启，“爱心余额宝”养老模式

随着高龄、空巢、独居、失能、失智老人的增多，西安市碑林区养老逐渐面临服务力量不足的困境，为了能进一步调动更多社会资源，满足高龄老人多样化服务需求，降低老年家庭照护压力，提高志愿者的服务积极性，碑林民政局通过政府主导，机构实施，在互助、公平、持续的基础上，在该区第三爱心护理院试点“爱心余额宝”养老模式。“谁都有老的时候，我今天在这提供服务，未来有需要的时候，别人也能帮助我或者我的亲人。”在第三爱心护理院，为老人志愿理发的一名理发师非常支持“爱心余额宝”这一全新的养老模式。

“爱心余额宝”养老模式是指志愿者在年轻或有余力时向老年人提供公益志愿服务，将自己的“爱心”时长存储起来，到自己年满60周岁以上，或者自己的直系亲属需要养老照护服务时，可以用自己之前存储的时间进行兑换，实现互助养老，爱心循环的养老模式，缓解养老压力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80774>

(来源：陕西都市快报)

福建：厦门着力补齐养老短板，托起最美“夕阳红”

随着老龄化的日益严峻，“老有所养”成为当前及今后迫切需要解决的社会问题。

近年来，厦门市联合多方力量，在居家养老、社区养老、机构养老等方面不断探索，切实提升全市老年人的获得感、幸福感。但目前，养老设施布局不够均衡、服务有待精细化完善、养老人才不足等，仍是厦门养老服务需要直面和提升的方面。日前，厦门出台《厦门市推进养老服务发展（2020—2022年）行动方案》，针对养老服务提升提出多项具体措施，进一步完善养老服务体系。

本期起，本报推出“‘夕阳红’——厦门都市养老观察”系列报道，持续关注厦门养老服务补短板、养老产业发展的亮点做法，探索厦门特色的“都市养老”新模式，寻求养老服务相关问题的破解之道。

“我每天早上7点多吃早餐，8点多到楼下做操，还可以参加手工课、读报、音乐课等活动，这里很活跃很热闹。”23日，在厦门金山养老院，86岁的傅海燕这样说。

今年已是傅海燕入住这家养老院的第八个年头。因疫情防控的需要，养老院实施了一段时间的封闭式管理后，根据规定陆续开始接受限制性探视。虽然家人不能像平常那样频繁来探望，但傅海燕告诉儿子，自己在养老院过得很舒服。

为保障更多老年人能够享受最美“夕阳红”，厦门和许多城市一样不断在养老这个重要的民生议题上做足功课。作为全国养老服务业综合改革试点城市、第一批国家级医养结合试点单位、第四批居家和社区养老服务改革试点城市，厦门在养老服务工作上已有不少探索，基本形成“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系。近年来，面对人口老龄化的压力和人民群众不断升级的需求，厦门在养老保障领域发力补短板，保障“老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐”。

强基建打造“一刻钟”居家养老服务圈

“在中心，不仅有餐吃，有人照顾，还离家近，我感觉很不错。”住在思明区嘉莲街道80岁的徐女士提到的，是去年底刚启用的嘉莲街道居家社区养老服务照料中心。

徐女士和儿子一家住在一起，白天家人都去上班，留守的老人总让人牵挂。养老服务照料中心开到家门口，她和儿子商量，在中心启用当天就签约成为首批入住的居民。

按照老年人的身体状况和护理等级进行分区，配置智能化呼叫系统、电热毛巾架……崭新的照料中心不仅环境让人满意，还提供老年人生活照料、膳食调理、医疗养生、精神慰藉、代购代办、短期寄养、日间照料等全方位居家养老服务。

在厦门，越来越多的社区养老服务照料中心、养老院、农村幸福院等为老人提供了安享晚年的平台。

在湖里区江头街道，作为厦门首个由社区居民集资入股创办的养老院，蔡塘社区金厝边养老院配备有230个床位，并设有医务室、图书馆、理发室、桑拿房、电影院等，老年人“吃饭、就医、娱乐”设施一应俱全。

同安区五显镇的四林村农村幸福院里，每天都有老人陆续从8个自然村里赶到幸福院，唱唱戏、下下棋，顺便吃个午饭、享受义诊或义剪等。

为给老年人打造走出家门15分钟范围内可享受的养老服务，近年来，厦门加快推进全市城乡居家社区养老服务设施全覆盖。

据厦门市民政局养老服务处处长白锦焜介绍，目前厦门共有养老机构39家，街（镇）养老服务照料中心34个，城镇居家养老服务站361个，农村幸福院117个、村改居幸福院54个，各类养老床位总数约13600张，每千名户籍老年养老床位数37.1张。查缺补漏，加紧养老设施设备铺设，到今年底，厦门养老机构将超40家，全市38个街（镇）将建成41个养老服务照料中心，农村幸福院也将覆盖147个建制村，实现街镇、建制村养老服务设施全覆盖，各类养老床位总数达15000张以上。

提服务让老年人真正正得其乐

23日16时许，位于湖里区的金山养老院6楼内，悠扬的钢琴声不时响起。棋牌室内，一个老人坐在钢琴前弹奏，隔壁的手工坊里，7个银发奶奶正利用色彩绚丽的纱绢制作丝网花。

金山养老院院长林端勋说，目前养老院居住180余名老人。除了为老人们提供良好的居住、医疗照护、餐饮等，他们花了大量力气组织有能力的老人开展合唱、读报等各种活动，让他们老有所乐。

在关注老年群体养老的吃住需求之外，近年来，厦门在提升养老服务质量方面加强引导，把更多目光投放到解决养老过程中涉及的“老有所医、老有所乐”方面。

入住养老机构的老人迫切需要专业的医疗和护理，如何推动养老机构与医疗机构融合发展？目前，厦门的所有养老机构均通过内设医务室配备医护团队，或与附近医疗机构、社区卫生服务机构合作等不同形式实现医养结合。厦门市卫健委相关负责人说，下一步，厦门还将进一步简化医养结合机构的审批流程，鼓励有条件的医养结合机构设立安宁疗护病床，为临终患者提供全方位照料，鼓励公立医疗机构采取开办门诊部等形式，把医疗服务延伸到养老机构，鼓励养老机构与医疗机构合作，开展远程医疗等。

针对居家养老服务龙头企业和社会组织空白的难题，厦门正积极推进高端养老项目落地，促进全市进一步形成“基本有保障，中端有市场，高端有选择”的养老服务体系。厦门计划在岛外选址5个地块用于高端养老项目建设。

目前，“泰康之家鹭园”项目已于2018年开建，今年6月项目主体结构完成封顶。此外，“太保家园·厦门国际颐养社区”项目今年2月已落地，厦门正与一批龙头企业探讨养老项目合作，有望进一步带动养老服务的提升。

重监管撑起老年人的品质生活

上月，厦门某民营养养老机构被关停。早在去年，这家机构就因被发现运营未按养老服务内容执行，而被吊销经营许可证，所享受的有关优惠待遇也全部被追回。至此，厦门已有3家养老机构被关停。此外，也新增5家养老机构。

厦门每年都会对全市养老服务机构进行考评，根据养老服务机构的规模、质量和服务对象的满意程度等情况，组织综合考评，公布养老服务机构的年度考评结果，并作出年度考评合格、基本合格或不合格的结论。考评基本合格或不合格的，将下达限期整改通知，整改期限为3个月；逾期不整改或整改后仍不合格的，视情暂停、取消、追回其享受的有关优惠待遇。同时，将日常随机抽查跟专项督查相结合，开展养老机构服务满意度测评。

“安全、合格是最起码的门槛。”白锦焜说，“养老机构的服务质量直接关系到入住老年人的切身利益，直接关系到养老机构的生存与发展，直接关系到社会对政府监管工作的满意度。”在做好日常检查跟专项督查的同时，厦门还引进第三方机构，每年对专业化养老服务组织的服务水平、服务质量及群众满意度等进行一次绩效考核评估，服务质量不过关的将被淘汰出局。

目前，厦门的养老机构在星级评定中获评5星级的9家，4星级7家；照料中心获评5星级的5家，4星级4家；幸福院获评5星级5家，4星级12家。接下来，政府还计划通过对高星级的养老机构予以奖励，并推动养老机构运营情况与信用系统挂钩等举措，促进养老机构自我提升。

根据《2020年养老院服务质量建设专项行动实施方案》，厦门还将积极落实综合监管制度，在推动形成常态化监管的长效机制的同时，探索实行跨领域跨部门综合执法，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认，完善养老机构服务纠纷预防和处置机制。同时，推动养老服务领域基层政务公开和养老机构服务信息公开，通过信息公开的方式加强养老机构监管，加大对新设立养老机构的检查指导力度。

目前，厦门市养老机构服务满意度测评、分级护理等6项地方指导性文件已获立项，将为全国、全省输出养老机构服务的“厦门标准”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80785>

(来源：东南网)

广东：深圳构建高水平养老服务体系，打造“老有颐养”民生幸福标杆城市

日前，深圳印发了《深圳市构建高水平“1336”养老服务体系实施方案（2020-2025年）》（以下简称《实施方案》），提出到2025年，全面形成与人口老龄化进程相适应，与中国特色社会主义先行示范区经济社会发展水平相协调的养老服务体系。7月30日，深圳市人民政府新闻办公室联合深圳发布举行新闻发布会。发布会由市委宣传部的副部长、市政府新闻办主任王楚宏主持，深圳市民政局局长廖远飞、副局长皮勇华在会上介绍深圳市养老服务总体情况以及《实施方案》有关情况，深圳市卫生健康委员会二级巡视员孙美华、福田区人民政府副区长朱伟华、深圳健康养老学院院长倪亦丹出席发布会并答记者问。

高龄老人津贴标准全国最高，家门口的养老服务更便利

养老服务是人民群众关注的重大民生事业，深圳市坚持以老年人需求为导向、事业与产业并举的发展原则，老年人福利和养老服务工作发生了深刻变化。养老服务政策逐步形成以《深圳市人民代表大会常务委员会关于构建高水平养老服务体系的决定》为纲领、若干中长期规划为核心、多个规范性文件为基础的养老领域政策体系。近年来，深圳先后被列为“全国养老服务业综合改革试点”“国家医养结合试点”“国家康复辅助器具产业综合创新试点”“国家安宁疗护试点”“居家和社区养老服务改革试点”。截至2020年6月底，深圳市共有养老床位12879张，能够有效满足深圳老年人养老床位的需求。

深圳市民政局局长廖远飞介绍，2013年深圳市规划了70块养老用地并写入法定图则，目前已形成了以养老机构、日间照料中心、星光老年之家为支撑的养老服务设施网络，“家门口”的养老服务更加便利；养老服务从“政府兜底保障”到政府主导、社会参与、市场运作的多元供给格局；养老服务队伍逐步形成了一支由医疗护理、老年服务、社会工作多元参与的专业化职业化人才队伍；养老科技应用从“局部探索”到“整体布局”；老年人福利保障从“特定人群”到“适度普惠”，深圳市高龄老人津贴标准全国最高，敬老优待覆盖面全国最广。

深圳在养老体系建设方面主要的探索和实践有八个方面：以理念为先，聚焦群众关切，高站位谋划“老有颐养”发展大局；以决定为纲，强化顶层设计，高起点构建“老有颐养”政策体系；以规划为据，保障发展空间，高标准建设养老服务硬件设施；以扶持为策，激发社会活力，建设多元化养老服务供给体系。其中，提高民办养老机构资助标准，新增一张养老床位资助4万元；收住户籍失能老年人最高资助每月600元；医养结合机构和五星养老机构奖励30万元，相关资助范围和标准居全国大中城市前列。全市现有111家社区老年人日间照料中心，全部由社会力量运营，68家由政府免费提供场地，符合条件的可获得50-100万元不等的资助。

“1336”体系让基本养老服务人人可及，获得感显著增强

深圳是个年轻的移民城市，但老年人数量并不少，截至2019年底，深圳全市有33.76万户籍老年人，还有大量来深居住的非户籍老年人。为加快实现“老有颐养”，《实施方案》提出，到2025年，深圳将全面形成与人口老龄化进程相适应，与中国特色社会主义先行示范区经济社会发展水平相协调的“1336”养老服务体系，确保兜底养老服务保障有力、基本养老服务人人可及、非基本养老服务充分发展、养老产品服务丰富优质，让老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著增强。

深圳市民政局副局长皮勇华介绍，“1336”的“1”为搭建一个平台。深圳市的养老服务将以科技创新为支撑，建设全市统一的智慧化养老“管理+服务”系统。老年人接触较多的是政府为老年人配置的智能呼叫救助设备（如智能手环、呼叫喵、一键智能平板电脑、智能手杖等），有紧急情况可以一键链接到专业服务，目前全市有6300多名失能、失智、失独、优抚以及低收入老年人受益。

“1336”的第一个“3”为凝聚政府、社会、家庭三方力量。发挥政府在养老服务体系建设中的主导作用、发挥市场在资源配置中的决定性作用，引导社会力量成为养老服务事业和产业发展的重要支撑。目前已上线23门家庭护老者课程，家庭护老者可足不出户网上培训学习；开展家庭护老者喘息服务项目，通过购买服务等方式，为家庭护老者提供临时性替代照护服务，让他们得以短暂的“喘息”，减轻照护压力；开展老年无忧出行项目，为老旧小区加装电梯，在全市投入无障碍出租车，方便老年人等行动不便群体出行等。

“1336”的第二个“3”为夯实政府保障基本、居家社区联动、机构专业照护三种服务，“6”则为市、区、街道、社区、小区、家庭六个层级。到2025年底，每个街道至少建设一家长者服务中心，每个社区至少建设一家长者服务站，全市老龄化社区实现社区长者服务站100%全覆盖，实施家庭养老床位试点项目。

资助标准1万元，深圳探索对450户户籍老年人家庭开展适老化改造

深圳高度重视老年健康工作，按照老年人健康特点和老年人健康服务的需求，构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续的老年健康服务体系。

深圳市卫生健康委二级巡视员孙美华在发布会上介绍，深圳预防保健开展的基本公共卫生服务项目中，凡是在社区居住半年以上的老年人，无论户籍与否，都能享受到每年一次的老年人免费健康体检服务。截至2019年底，深圳有20多万人接受免费健康体检。财政补助资金还能为户籍和本市基本医疗保险参保人中的60周岁以上人群免费接种流感疫苗和肺炎疫苗。老年人心理关爱项目通过对社区内65岁及以上的老年人开展心理健康评估，目前10个区分别选取一个社区在做试点。2020年，医疗机构建立老年人挂号、就医绿色通道比例达到100%，二级以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%。

记者从发布会上了解到，深圳改革现有的专家进社区模式，以市属医院为龙头，汇聚全市高水平专家，组建心血管等疾病等13个医防融合专家团队，老年病专家团队就是其中之一，进驻社康机构开展人才培训、业务指导、坐诊带教和技术支持等。截至2020年6月底，深圳市有养老机构50家，医疗服务已全覆盖，投入运营的社区老年人日间照料中心都与社康建立了医养结合机制。

会上，皮勇华就未来深圳市居家社区养老规划的问题提到，深圳市民政局将以便捷化为方向，构建街道、社区、小区、家庭“四级养老服务网络”；以专业化为导向，开展社区养老服务机构等级评定；以品牌化为目标，培育连锁化、规模化、专业化养老机构；以集约化为手段，持续推广社区长者助餐；以家庭护老为支撑，开展家庭适老化改造和家庭照护者培训。在家庭适老化改造方面，2020年，市民政局试点为450户户籍老年人家庭开展适老化改造，资助标准为每户为1万元，符合条件的老年人家庭可关注和申请。

目前老年健康服务体系已经由深圳市属各医疗卫生机构和各区卫生行政部门在制定方案，将其纳入社会经济发展相关规划，纳入深化医药卫生体制改革和促进养老、健康服务业发展的总体部署，深圳的老年人将获得更多的健康保障。

福田区率先垂范打头阵，建立多层次养老服务体系建设

福田区是深圳中心城区，全区60岁以上户籍老年人约10.3万人，约占全市的三分之一。福田区人民政府副区长朱伟华在发布会上介绍说，“五有五化”的都市社区养老服务模式，是全国第一批入选国家发改委、民政部、老龄办养老服务业发展典型案例；区福利中心PPP模式，是全省第一家区级公办养老机构社会化运营改革案例，并且成功创建为五星级养老机构。此外，还先后引入万科、国寿、世联、美国护明德等大型养老企业落户福田，已初步形成覆盖全面、层级健全、功能完善的养老服务体系。

2012年，福田区已建立城市更新规划配建机制，要求每个更新单元必须配备1000㎡以上的场地用以建设老年人托养中心。目前，福田区已在梅彩、华富等8个重点开发区域及更新单元落实老年人托养中心（颐康之家）项目场地，新增面积8500㎡；另有8处纳入更新项目的可研计划，面积约1.45万㎡托养中心（颐康之家）项目场地。

朱伟华表示，福田区作为养老服务的重点任务，将率先示范、打头阵，全力推进“907”幸福康养惠民工程，广泛布局养老服务设施，构建“1+10+N”服务网络，为2300名特殊老人配备智能手环。今年，福田区委区政府将建设大型养老设施列入区委重点工作，计划在梅林片区选址建设区福利中心二期项目，补齐养老设施短板。

此外，福田区养老机构和医疗机构100%建立契约式合作，设立4家医保定点养老机构，并依托区慢病院在区福利中心设立社康站。同时，还计划选取2家医院、2家社康及1家养老机构，开展安宁疗护试点工作，设立区、街、社区三级长者心理服务机构。在23家长者饭堂基础上，逐步推广政府与大型餐饮企业合作开展助餐服务的经验，满足老年人多样化的用餐需求等。

深圳成立全国首家健康养老学院，探索人才“双元制”培养

2018年6月，全国首家由地方院校与民政部门共建的深圳健康养老学院挂牌成立，是深圳市养老服务综合改革的重要探索，也是养老服务人才“双元制”培养的重要探索。

深圳健康养老学院院长倪岳丹在会上告诉记者，将养老服务相关专业纳入深圳市技能人才供需及培训指导目录，按规定享受补贴，大大提升养老服务专业学生的报考吸引力。深圳市人社部门目前正积极开展深圳市养老服务业从业人员薪酬调查工作，研究制订发布深圳养老服务业人力资源市场工资指导价位，为建立合理、规范、可持续的行业薪酬体系提供参考依据。

在养老从业人员继续教育方面，按照专业技术人员继续教育相关规定，提升在岗位从业人员的专业能力。2019年，在市福彩公益金的资助下，开展了养老护理员、家庭护老等多层次培训，累计开展培训2000人次以上。

在人才培养方面，从2020年开始，深职院开办老年服务管理专业，首批将招收80名学生。此外，养老学院与华润、招商健康、万科等企业采用“现代学徒制”“新型学徒制”共育人才。打造“家庭护老者”培训品牌，2020年培训1万名家照护护老者，夯实家庭养老服务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80795>

（来源：深圳发布）

广东：潮州全力推进养老事业持续健康发展

28日，市人大常委会副主任吴宋金带领执法检查组，对我市贯彻实施《广东省养老服务条例》情况开展执法检查。

检查组先后实地检查了饶平县高堂镇晨光爱老院、湘桥区太平街道居家养老服务中心、潮州市北斗颐养院，详细了解各单位贯彻实施《条例》的基本情况，并召开汇报会，听取市政府、各县区政府（管委会）、市直相关部门的工作汇报。

据了解，自《条例》实施以来，我市认真贯彻落实《条例》各项规定，创新服务方式，支持各类市场主体增加养老服务供给，加强监督管理，初步建立了以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养相结合的多层次养老服务体系，全力推进养老事业持续健康发展。

检查组要求，各级政府要将发展养老事业纳入各级政府经济社会发展长期规划，深化放管服改革，推动养老事业持续发展；要尽快建立潮州市养老服务工作联席会议制度，积极发挥对全市养老服务工作的统筹协调作用，推进落实政策措施，协调解决养老服务领域问题；要建立健全养老人才培养、使用、评价和激励制度，加快推进养老服务教育培训体系建设，不断扩大养老人才培养规模，打造专业养老服务队伍；要强化资金保障，加大对养老服务体系建设的投入力度，完善投融资机制，切实落实各项优惠奖励政策，不断提升养老服务水平；要加大对养老服务法规政策和养老服务典型的宣传力度，提高全社会对养老服务工作的知晓率，引导和鼓励各类社会主体参与养老服务事业，营造“政府主导、部门协同、社会参与、全民共建”的养老服务体系建设的格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80796>

（来源：潮州日报）

广西：桂林老年人幸福指数节节高

从顶层设计到具体实施，从试点工作到提质扩面，从城市社区发展到农村社区试点，从标准化服务到老年人细微感受……近年来，广西壮族自治区桂林市在提升老年人获得感、幸福感、安全感上持续发力，不断加大财政投入、强化政策支持，全市养老服务体系日趋完善，老年人生活水平和幸福指数如芝麻开花节节高。

居家和社区养老服务按下“快进键”

92岁高龄的曾奶奶独自居住在象山区，洗澡是她生活中的难题，“要是滑倒了，那可不得了。”出于安全考虑，曾奶奶以往只有在子女探望时才能洗上一次澡。

2018年，桂林市政府购买居家养老服务列入为民办实事项目，秀峰、叠彩、象山、七星、雁山等区80岁以上老人可享受健康管理、定期探访、紧急呼叫等居家养老服务，90周岁以上老年人还可享受上门关爱、线下援助等服务。2019年，为切实加强加强对高龄、失能、困难老年人的照顾和关爱，桂林市适度扩大服务范围，临桂区城市社区80岁以上高龄老人也可享受专业居家养老服务，六个城区60岁以上的特殊困难老人也纳入服务范围。

曾奶奶这下子吃了颗“定心丸”。助老员每周按时上门，为老人洗澡、按摩、打扫房间，陪她拉家常。曾奶奶说：“我的孩子们都做不到这么仔细，现在的生活太舒服了。”

桂林市民政局养老服务和慈善社工科负责人告诉记者，截至目前，桂林市居家养老服务中心共72家，政府购买居家养老服务资金累计1573.6万元，为1.95万老年人累计服务40万人次，服务时长共计32万小时。

随着老年人对美好生活的期待不断提升，桂林市居家养老服务改革如箭在弦上。今年2月，桂林市被评为国家第五批居家和社区养老服务改革试点城市，全市居家和社区养老服务按下了“快进键”，居家养老服务设施建设步伐不断加快，养老服务信息化管理全面应用，特殊困难老年人养老服务持续兜底，农村居家和社区养老服务不断探索，老年人关爱服务体系逐步完善……

桂林市乘着改革试点的“东风”，坚持以专业化、精细化、标准化服务为准绳，让老年人在家门口就能享受到专业、便利的养老服务。

多措并举推动养老机构提质增效

桂林市60岁及以上老年人口达105.5万人，占总人口数的19.5%，全市养老机构和设施共1249个，养老床位30251张。与人口老龄化不断加剧的要求相比，养老机构面临的挑战日趋严重，专业化、品牌化、连锁化、规模化的机构较少，人才缺乏，成为制约养老机构服务质量提升的关键因素。

为补短板、强弱项，桂林市民政局在《2020年全市民政工作要点》中提出，要持续落实全市养老服务质量提升整治工作，开展全市养老护理员培训暨职业技能竞赛及各类养老服务机构服务质量调研评估、评先、评优

三项专项活动，助力养老机构服务质量提升。

“我们通过以奖代补、设立项目资金、保障养老服务用地、加大财政资金投入等方式，鼓励更多社会资本参与养老服务发展，力争打造一批专业一流的养老服务品牌。”该市民政局负责人告诉记者，近几年，仙源夕阳红养老中心、魅力花园国际养老公寓、孝慈轩养老院、心之乐老年护理院等养老机构稳步发展，逐渐形成品牌效应。“这些养老机构也逐步将服务延伸至社区，形成社区嵌入式养老综合体，我们期待这些养老品牌能不断带动全市养老服务水平整体提升。”

值得关注的是，桂林市持续推进乡镇敬老院提升改造计划、养老机构星级评定、标准化服务建设等工作，以安全可靠和高质量的养老服务为全市老年人幸福晚年保驾护航。

康养宜居成为山水之城崭新名片

“五岭皆炎热，宜人独桂林。”优良的自然环境资源、便利的交通区位优势、丰富的历史文化内涵，让桂林成为老年人旅居养老的“不二之选”，每年来桂的候鸟老人超过3万人。

作为国家健康旅游示范基地的桂林市，健康产业发展也走在了全自治区前列。近年来，桂林市以“医、康、养、健、智、学”为方向，大力发展大健康、大养老产业，结合桂林国际旅游胜地建设，对桂林健康养生养老服务进行统一规划、整体改造、全面提升，打响了“漓水青山·养生桂林”的城市品牌。

“目前，桂林市以休闲养生、健康养老、生态疗养、中医保健、健康食品等为核心内容，共创建了鲁家村、龙脊镇等6家自治区养老小镇。”该市民政局负责人介绍道，今年桂林市将充分发挥长寿资源优势，继续积极创建平安镇、高田镇2个养生养老小镇，打造健康养老胜地;积极发挥中医药特色优势，加快桂林仙源夕阳红中医药康养产业园建设，促进中医药健康旅游产业不断发展;积极推进健康管理、健康食品、健康医药等产业，助力健康旅游稳步发展。

大健康、大养老促使桂林养老核心竞争力不断增强，全市各项养老服务基础设施更加完善，整体生态环境更加宜居宜游宜养，城乡养老基本公共服务逐步均等协调……桂林老年人实打实地“摸”到了幸福，“康养宜居”正在成为山水之城的一张崭新名片。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80767>

(来源：中国社保报)

热点新闻

人民日报：5G时代老年人仍停在"无G时代"，快时代留个慢选项

“等一等”的呼声不是要拦下数字时代奔跑的脚步，而是要思考如何不让老人在熟悉场景中无所适从

当很多年轻人提前迈入5G时代，还有不少老年人仿佛停留在“无G时代”，苦苦追赶。单拿手机来说，怎么调大声音，如何增大字号，怎样插卡、开机？年轻人眼里的“常规操作”，往往是老年人需要努力“解锁”的技能。

据统计，截至2019年末，我国60岁及以上人口超2.5亿，占总人口的18.1%。虽然互联网正持续向中高龄人群渗透，但到今年3月，在我国超9亿的网民中，60岁及以上的网民群体占比仅为6.7%。这也能理解，为什么线上总是鲜见老年人的声音，线下却常能目睹老年人的窘境。有不少人呼吁，请数字时代等一等老年人。

前行的潮流不可挡，让奔跑的数字时代“紧急刹车”“临时停车”并不现实，也并不可取。实际上，“等一等”的呼声不是要拦下数字时代奔跑的脚步，而是要思考如何不让老人在熟悉场景中无所适从。同时，这也是衡量社会文明程度的重要标尺。

好在，整个社会都在释放善意，老人与数字时代正在相向而行。多少年迈的身影戴上老花镜，费劲却又执着地学习扫码、浏览新闻、视频通话，虚心向晚辈请教；有的图书馆和社区为老人开设智能手机使用课堂，公共场所志愿者指导老人使用自助设备……

当然，光靠这些还不够。在移动互联网行业，用户的“痛点”也是驱动服务升级的出发点。以老年人为目标人群的智能手机和应用，不妨多做调研，改进功能，从而使他们更快上手；在公共场所等一些生活场景，为没有条件学或者学得慢的老人保留传统的“慢选项”，让他们不至于在信息高速公路上步履维艰。

我们关注的是身边年龄渐长的长辈，担心的也是有一天上了年纪的自己。毕竟，科技发展的本意是添彩而不是添堵，让科技感多些温度，也是智能生活的应有之义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=80776>

(来源：人民日报)

老龄数据

2030年上海老年人口占比将达40%，大城养老路径在哪？

“根据预测，到2030年，上海户籍人口60岁及以上老年人口将占户籍总人口的40%，到2040至2050年，这一比例将达44.5%。”在昨天下午举行的市政协常委会议上，市政协常委黄鸣说，规划“十四五”养老工作，关键是要充分认识上海正逐步步入深度老龄化阶段这一基本情况。

上海是全国最早步入老龄化的城市，也是老龄化程度最深的城市之一。最新统计数据显示，截至2019年12月31日，全市户籍人口1471.16万人，其中60岁及以上老年人口518.12万人，占总人口的35.2%；80岁及以上高龄老年人口81.98万人，占总人口的5.6%。

面对老龄人口不断攀升的压力，上海选择社区居家养老作为大城养老的主要路径。黄鸣介绍，近年来，上海在中心城区、农村地区推进嵌入式和互助式养老服务，已建成268家社区综合为老服务中心，培育了1744处示范睦邻点。

在社区养老服务保障方面，上海形成了市区两级“1+36”的“长护险”评估机构体系，组建了6.5万名具有专业能力的护理员队伍，截至2019年底，上海新增养老服务企业517家。

黄鸣认为，规划“十四五”养老工作，要更加注重提升社区居家养老的服务质量和水平。他建议，建立以家庭照护床位为中心的社区居家养老服务供给模式，参照现行养老机构床位补贴办法，制定家庭照护床位运营补贴政策，并出台家庭照护老人的激励措施，并提供相关的专业培训服务。

在家庭照护专业培训方面，近年来，上海已有不少积极的探索。例如，从2017年起，市民政局启动了“老吾老计划”，依托社区养老服务设施和机构，以实训式的“集中教学”“照护实训”“入户指导”等方式，赋能失能老年人照料者，为家庭照护提供支持性服务，缓解居家照护的服务压力。

另一方面，居家养老老不仅仅只是家庭照护那么简单，更涉及医疗、康复等服务在社区内的便捷性和可及性。对此，黄鸣建议，上海可以积极探索以“云上医院”为主要载体的医养结合模式。“以实体医院为基础的‘云上医院’，能够让居家养老的老年人‘在家看病、送药到家’，也能让入住养老院的老年人在需要的时候‘在院看病、送药到院’。”

无论是照护培训还是医疗康复，都依托各类机构提供的服务。在黄鸣看来，为满足社会不同层次养老服务的需求，还需要进一步激发市场动能。他建议，可引导从事养老服务的社会组织和企业跨行政区域经营，不断实现品牌化、规模化、连锁化发展，同时，放开商业机构、市场主体不得承接政府购买服务项目的限制，在老年助餐等方面，扩大品质养老的有效供给。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=80756>

(来源：上观新闻)

养老研究

黄鸣：应对深度老龄化，着力完善居家社区养老体系建设

7月29日，上海市政协召开常委会议，围绕“以大手笔谋划城市未来发展，编制好上海‘十四五’规划”议题开展协商议政，养老工作是重要一环。据预测，到2030年，上海户籍人口60岁及以上老年人口将占户籍总人口的40%，上海正逐步步入深度老龄化阶段，上海市政协提案委员会常委黄鸣针对深度老龄化现状，建议着力完善居家社区养老体系建设。

近年来，上海社区居家养老服务工作稳步推进、成效积极。黄鸣介绍到，一是社区居家养老服务供给持续增加。在中心城区、农村地区推进嵌入式和互助式养老服务，建成268家社区综合为老服务中心，培育1744处示范睦邻点。二是社区养老服务的保障力度进一步加强。形成市区两级“1+36”的“长护险”评估机构体系，出台了《关于加强本市老年照护统一需求评估机构行业管理的通知》，现有6.5万名具有一定专业能力的护理员队伍。三是社区养老服务的社会活力不断增强。推进养老服务业企业登记便利化，出台《关于本市养老服务业企业登记管理的实施意见》，到2019年底，新增养老服务企业517家。

规划“十四五”养老工作，黄鸣强调关键是做到三个“更加注重”和三个“积极探索”。

第一，要更加注重提升社区居家养老的服务质量和水平。建立以家庭照护床位为中心的社区居家养老服务供给模式。参照现行养老机构床位补贴办法，制定家庭照护床位运营补贴政策；出台家庭成员照护老人的激励措施，并提供相关的专业培训服务。完善机制，实现从社区居家到养老护理专业机构在服务体系上有机衔接。探索“长护险”与居家养老护理服务相叠加的协同养老模式，建立护理分级服务与保险给付相衔接的费用补偿机制，保险给付与护理分级对应，超额自付。实现不同护理需求的老人可以有相应的服务模式对接，有效缓解现阶段养老服务供给“后端过小”的问题。

第二，要更加注重激发市场动能，进一步找准政府、社会、家庭等各自主体，以满足社会不同层次养老服务的需求。在服务理念、服务方式、服务内容和队伍建设等方面不断探索和创新，充分调动各类主体的积极性，合理配置资源，在全社会形成最大合力。支持从事养老服务的社会组织和企业做大做强，引导其跨行政区域经营，不断实现品牌化、规模化、连锁化发展，解决部分养老企事业单位服务不规范、不稳定、不专业等

问题。放开商业机构、市场主体不得承接政府购买服务项目的限制。在老年助餐、老公房加装电梯、老年人出行便利等方面，扩大品质养老的有效供给。

第三，要更加注重“积极老龄化”理念的倡导。充分挖掘老年人的内在潜能，激发积极的生活勇气，鼓励其追求力所能及的生活目标。在老龄化过程中，在技术和器械等辅助与支持下，提高生活质量，延缓衰退进程，达到“独立、参与、尊严、照料和自我实现”的目的。通过引入购买人身安全保险等方式，为老年人参与社会活动作出制度性安排，解除老年人参与社会活动的后顾之忧；细化老年旅游、体育锻炼项目和服务，拓展老年大学领域，帮助老年人不断学习新理念，接触新事物，掌握新本领。

第四，要积极探索以“云上医院”为主要载体的医养结合模式建设，提供便捷高效的医疗和康复服务。大力推进以实体医院为基础的“云上医院”建设，让居家养老的老年人能够“在家看病、送药到家”，让入住养老院的老年人在需要的时候能够在“在看病、送药到院”。将社区居家养老服务工作融入到“一网通办”“一网统管”的大体系中，打造全市涉老工作互联互通、涉老工作数据共享共用的服务平台，让全市各部门关于涉老工作的数据能够归集、交互使用，让大数据真正服务于全市养老工作。

第五，要积极探索长期护理保险作为独立社会保险品种的构架。这样有利于改变部门分头分段管理的现状，形成连续管理服务链条；有利于促进制度回顾照护理念；有利于构建“保险与救助相叠加、失能与失智有兼顾”的综合保障体系，使需求评估更加完整和科学。

第六，要积极探索建立更加科学的为老服务指标体系和评估体系。科学规划“社区居家养老-机构养老（包括长者照护之家床位）-护理院（安养机构）”相关设施的设置数量、匹配比例和区域分布。在现有的每年新增床位数、新增机构数等工作指标的基础上，根据户籍老年人口为基数，每千人配备养老护理人员数、养老设施面积等研究建立新的客观指标，使上海养老服务体系更加科学。返回搜狐，查看更多

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=80794>

（来源：政协头条）

养老类型

上海：为了最美夕阳红

人口老龄化是世界性问题，对人类社会产生的影响是深刻持久的。目前，我国60岁及以上人口数超过2.5亿人，占全国人口总数的18.1%，是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一，老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重。对此，习近平总书记强调，“让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，关系社会和谐稳定。”

大城市养老难题是我国养老领域最突出问题之一。作为中国超大城市，上海是全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最高的城市，养老形势更为严峻。截至2019年底，全市户籍60周岁及以上老年人口518.12万人，占户籍总人口的35.2%。

近年来，上海市长宁区立足“全国居家和社区养老服务改革试点”和“全国智慧健康养老应用示范区试点”两项试点，聚焦“幸福养老”的主线、底线和底线，健全完善以家庭为核心、社区为依托、市场为支撑、医养相融合的居家和社区养老服务体系，着力打造“大城养老”的长宁样本。2018年，长宁区以第一名的成绩获评第二批全国居家和社区养老服务改革试点优秀地区，建成全国首批智慧健康养老应用示范区。

长宁区虹桥街道社区综合为老服务中心是长宁“优质+均衡”养老服务的又一新载体。中心以“夕阳无限美好，乐享花YOUNG年华”为建设目标，开展便利、健康、文体、智慧等4大类26个服务项目，着力实现社区托养、医养结合、家庭支持、生活服务等“一站式”综合为老服务，目前已具备上海市社区综合为老服务中心评估最高标准的全部为老服务功能。

虹桥街道社区综合为老服务中心各楼层分布，各个功能室都以“乐”字命名，希望老人们以年轻快乐的心态享受幸福美好的晚年生活。侯亚景摄

“我们中心的餐饮服务由一家‘互联网+餐饮+人工智能’的企业负责，与虹桥街道社区助餐点合作，为社区老人提供荤素搭配、营养均衡、价格实惠的老年助餐便当。对于没有固定助餐点的地方，我们使用智能移动餐车，用机器烹饪现制现售，给老人们送上可口的饭菜。目前，社区采用的就是固定点+移动餐车相结合的方式，能够让老年助餐点增量、增效。”虹桥街道党工委书记胡煜昂介绍道。

据了解，虹桥街道户籍60岁以上老人有1.8万多名，老龄化程度已达37.4%。这里20%—30%的独居老人都希望街道提供“助餐服务”，减少自己“开火”的麻烦及风险。对此，街道与相关企业合作，开发了烹饪机器。据了解，这位“AI大厨”还会根据老人的口味偏好，选择制作偏软糯、清淡的饭菜。如今，在虹桥街道每天都有500至800份机器制作的餐食在移动餐车上售卖。

“兰花指，兰花掌，兰花拳。好，加大难度，一个手兰花指，一个手兰花掌……”在认知认知症家庭支持中心，昆曲闺门旦演员赵津羽正在向认知障碍症老人指导简单的手势动作。

认知障碍症是包括阿尔茨海默病在内的一系列脑部退行性病变，表现为不同程度地失去记忆、思考、逻辑、语言，甚至日常自理等能力。据统计，65岁以上老人的患病率约为10%，并且随着年龄增长而递增。中国已有超过1000万认知障碍症患者，对于上海来说，认知障碍症老人的数量也在不断增长。

“上海市自2019年开始在全市范围内推广老年认知障碍友好社区建设。虹桥街道作为首批试点单位的示范社区，其实从2018年就开始探索老年认知障碍友好社区建设，我们主要强调两个关键词，即全链条服务模式 and 全要素共享共建。”知乐认知症家庭支持中心的工作人员费超介绍道。

据了解，2018年长宁区开展了覆盖2.4万名老年人的社区筛查，通过大数据分析发现，老年认知障碍发病率约为7.2%。如何让认知障碍症老人有更美好的晚年？长宁区引领性打造了涵盖社区宣导、早期筛查、社区预防、家庭支持、专业干预等认知症全链条服务模式。目前，虹桥街道已经升级为认知障碍友好社区，在家门口为社区居民们提供记忆健康一站式服务。

“这里有很多讲座，例如老年人护理讲座、康复讲座等，我平时都会过来听听；活动也很多，有舞蹈房可以跳舞，还可以唱歌；还有医疗服务，就医配药很方便。”家住虹桥街道的陆女士告诉记者，“我的孩子上班比较忙，平时我就到这里。这些活动丰富了我的生活，对来这里的老年人身体健康也有好处。”

“中心最大的特色是‘社会化运营’，老人可享受到助餐、就医问诊、日间照料、智慧体验、爱心摄影、文艺活动等多项服务。政府委托多家专业机构进驻，例如华康健康产业集团负责整体管理，互联网企业‘熙客’负责智慧烹饪和流动餐车配送，街道卫生中心负责卫生站，上海尽美长者服务中心承担认知症筛查评估，全程护理站以及智乐微展厅等都有专门机构承担。”中心负责人丁怡媛告诉记者，“老人是一本有阅读意义的书，让老年人老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐，是我们共同的责任。”

长宁区虹桥街道社区综合为老服务中心充分发挥社区养老“枢纽”定位，合理配置服务资源，开展下沉式家门口为老服务，向社区辐射出一张“幸福养老”服务网络，兜住了老年人最密集的日常需求，形成了“一站多点”社区养老服务资源均衡布局。2019年12月，长宁区智慧养老大数据管理平台获评上海市十大智慧健康养老典型案例优秀奖。

“老吾老，以及人之老。”尊老敬老是中华民族的传统美德，爱老助老更是全社会的共同责任，需要社会力量的广泛参与。当“银发潮”来袭，做好养老服务，不断满足数量庞大的老年群体持续增长的养老服务需求，让老年人健康幸福地安度晚年，事关国家发展全局，事关百姓福祉。

夕阳无限好，人间重晚晴。“我们要在全社会大力提倡尊敬老人、关爱老人、赡养老人，大力发展老龄事业，让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年。”在习近平总书记的殷切嘱托和亲切关怀下，千千万万社区正不断推动养老事业多元化、多样化发展，越来越多的老年人开始乐享“住在自家、活在社区”的幸福晚年，“最美夕阳红”的美好图景正在全国各地不断展现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=80797>

（来源：求是网）

陕西：创新养老模式安放幸福晚年——探访西咸新区首家“公建民营”综合社会福利中心

7月23日11时30分，养老护理员准时把午饭送到张子民居住的“福春居”里。上午，张子民和新交的朋友下棋，到饭点才恋恋不舍地回来。在靠窗的饭桌前，养老护理员小陈正在给张子民的老伴儿耐心地喂饭。

这是他们入住西咸新区空港新城综合社会福利中心的第7天，夫妇二人在养老护理员的妥善照料下已经很快适应了环境。

张子民86岁，一年前，老伴意外骨折，生活不能自理。女儿顾不过来，于是给家里先后请了5个保姆，可总是不能让老两口满意。无奈之下，张子民选择了专业养老机构，和老伴儿一起搬进西安市阎良区德瑞养老院。今年7月15日，西咸新区空港新城综合社会福利中心投入运营后，张子民夫妇二人搬过来了。“这里离西安近，孩子来看望更方便。”张子民说。

空港新城常住户籍人口10.3万余人，其中，60岁以上老年人口1.8万余人，老龄化率17%，养老压力与日俱增。“从2017年起，西咸新区提出要在发展中保障和改善民生，把养老和社会福利事业发展纳入国民经济和社会发展规划，推动城乡养老服务体系建设和完善。”空港新城人社民政局养老服务岗工作人员叶海蓉说。

经过反复研讨，“公建民营”的运营模式得到一致认可。“这种模式能够引入有专业经验、运作灵活的社会力量参与养老事业，既提升了公办养老机构的保障效能，又能推进养老服务社会化，实现了养老服务资源优化配置。”叶海蓉说。

2019年3月，空港新城管委会面向社会公开招标，西安市阎良区德瑞养老院进入他们的视野：8年的行业经历，省民政厅授予的“陕西省五星级养老院”荣誉。更重要的是，这是一家“民办非企业单位”，和普通的民营企业最大的区别在于，民办非企业所获得的盈余只能继续用于所从事的社会事业，有利于养老机构不断提高服务质量。

经过一年的准备，项目总投资5000多万元、建筑面积约6400平方米、设计床位280张的空港新城综合社会福利中心于7月15日正式开业，由德瑞养老院负责运营。

空港新城综合社会福利中心对低保老人、五保老人和重点优抚对象实行优先入住。目前，已经有13位“三无”“五保”和享受优抚政策的老人入住。开业前夕，空港新城人社民政局把寄养在泾阳县敬老院的7位辖区特困供养老人接了回来，同时经过征求意见，辖区6名分散供养的特困老人也来到这里。

62岁的王孙朝老人无儿无女，有半失智倾向，属政府兜底对象，在泾阳县敬老院已经住了近10年。“我终于回家了。”王孙朝说。

目前，来自附近幸福里社区的13位老人已经正式入住这里。此外，这个中心还提供流浪乞讨人群救助、孤儿儿童救助、残疾人托养等综合服务。16位经验丰富的养老护理员可随时为老人提供专业的护理服务。

“这里养老护理员都是持证上岗，专业、细致、有耐心，有他们照顾我老伴儿，我很放心。”张子民老人说。

环境“福春居”里，房间配有各类家具，空调、液晶电视、洗衣机等电器一应俱全，床头有紧急呼叫器，卫生间除洗浴设施外，还配有辅助起立装置。

在公共活动区设有娱乐室、康复室、多功能厅、中医理疗室等场所，方便老人进行各类休闲娱乐活动。每个月，空港新城综合社会福利中心还组织文艺汇演、集体庆生、金婚庆典等活动，充分满足了老年人的精神文化需求。

“优质的养老服务还将向社区进一步延伸。”德瑞养老院长王瑞指着大厅里的一面空白墙壁说：“这里将安装一块大屏幕，链接空港新城信息办开发的养老服务信息系统，周边社区居家养老的老人通过智能手环一键式呼叫，系统就会实时提醒工作人员，并显示相应老人的信息，便于老人在家中第一时间获得帮助。”

随着空港新城的智慧城市和智慧社区建设，老年人的幸福晚年生活正变得触手可及。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=80747>

（来源：陕西日报）

养老产业

中国式养老何去何从？“居家、社区、机构”新模式将在沪上开播解析

社区、机构、居家、中国创新养老模式有哪些？您考虑过父母的养老问题吗？您知道如何规划退休养老生活吗？您家里有高龄老人、失智、失能老人吗？大家口中的9073养老模式，到底是什么？……

8月5日晚7时，上海市健康产业发展促进协会以及下属的养老服务评估与标准化建设专业委员会、上海博华国际展览有限公司将共同主办的“‘居家、社区、机构’中国养老新模式直播论坛”，以在线直播形式与大家探讨这些问题。

论坛旨在积极贯彻《“健康中国2030”规划纲要》，坚持共建共享、全民健康，研究探索解决老年人等重点人群的健康养老问题，从强化组织实施，加大政府投入，深化体制机制改革，加快健康人力资源建设，推动健康科技创新，建设健康信息化服务体系等方面进行学习和交流落实在行动上。

中国自20世纪末进入老龄化社会以来，老年人口数量和占总人口的比重持续增长。2000年至2019年，60岁及以上老年人口从1.26亿人增加到2.54亿人，占总人口的比重从10.2%上升至18.1%，在2050年之前，中国老龄化程度将持续加深。

申城发布最新数据，截至2019年12月31日，上海户籍60岁及以上老年人口达518.12万人，占户籍总人口35.2%，在这种老龄化背景下，如何体面和舒适健康养老，是我们不得不重视的社会刚需问题，为自己和为亲人选择适合的养老方式，成为摆在我们面前的刚性问题。

本次论坛旨在向公众全面介绍中国式养老新模式，论坛将邀请养老行业大咖齐聚一堂，从政策解读到新养老模式全解析，融合、共享和传递，添加微信号MissHNC即可报名参加免费观看直播。论坛嘉宾阵容强大，有幸邀请到了行业专家、领导及企业代表重磅加盟，从居家、社区、机构三个维度全面剖析中国式养老的诸多解决方案——从事老龄工作30年的殷志刚将为您带来中国式养老服务现状及未来发展态势——基于上海的实践和后疫情时期的思考；引进国际5H先进理念，高端养老服务的领军企业——太平养老产业管理有限公司鲁昌助理总经理，将以梧桐人家为例介绍中国太平康养产业发展实践与探索；聚焦老年人刚需服务，城市社区养老典范企业银康医养，将由汪晓鸣董事长来分享以老年人为中心全生命周期的整合照护特色服务；居家医养服务的卓越代表福寿康的张军董事长，将深度解读互联网+医养康养的创新与突破等大众民众关注的热门话题。更有神秘嘉宾担任主持，论坛同期辅以精彩的问答环节，参与直播互动、答疑解惑的同时还有机会获赠精美礼品。

据悉，主办方整合旗下各大展会资源，旨在打造大健康产业生态圈，汇集康复与养老、营养保健品、健康器械及用品等板块，从“预防-治疗-康复-健康管理”全方位聚焦大健康产业链。“2020健康世博会”将于2020年11月25-27日在国家会展中心（上海）举办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80778>

（来源：新民晚报）

保险业深度介入，但养老不只是钱的事

“儿子进不来，保姆在外地，整天吃泡面，没个说话的人，连降压药都快接不上了”，北京朝阳区78岁的王大爷，因为疫情期间小区封闭满脸惆怅。千里之外的成都，被医院拒之门外的孙奶奶正在跟保安扯皮：“我这么大岁数，眼花耳聋的，也没个智能手机，要是没有健康码，你们还让不让我看病了？”王大爷和孙奶奶的情况绝非隔离，疫情以来，全国多地老年人面临着生活上的新困难。

尽管我国的养老服务业政策利好频出、产业增速迅猛，但因行业起步晚、老龄人口基数大，“供需错位”“服务断档”“人员素质参差不齐”仍是行业突出痛点，硬件品质高、医养结合好、护理服务好的养老机构寥寥无几，优质的养老服务越来越成为整个社会的刚需，对于王大爷这样的个体而言，有“获得感”的体验来自于养老服务，而不仅仅是财富。

保险业已全方位参与养老财富储备

近年来，保险业已经通过产品创新、服务升级逐渐参与到家庭和个人储备养老财富的多个途径。在不动产投资领域，保险业推出“以房养老”下的住房反向抵押养老保险机制设计，全国已有129户参与以房养老保险试点，参与者每月可领取7000元-30000元养老金；在养老产品领域，保险业推出养老金等长期储蓄型保险产品，兼具储蓄功效并分享投资收益，使受益人在退休后定期领取养老金直至身故，通过“活多久领多久”的产品设计抵御长寿风险。此外，商业保险作为风险管理的基本手段，通过对寿险、医疗险、健康险等传统高杠杆优势明显的保障产品进行创新升级，抵御健康风险的能力不断增强。可以说，长寿风险、健康风险的资金杠杆问题，正是保险业回归本源的立业之本，兵器库里可谓琳琅满目。

多家险企耕耘养老纵深领域

政策支持、技术发展、社会变迁和市场需求驱动下，中国养老产业市场规模逐年增长，据iiMedia Research(艾媒咨询)预测，2022年可达10万亿元。《国务院办公厅关于加快发展商业养老保险的若干意见》等诸多文件的出台，也是看到了保险行业在养老领域的更大功效。目前，众多保险企业通过不同形式纷纷介入养老市场，打造各自的“保险+养老”产业链条：泰康在探索“保险+养老+医疗”模式，太保在加速构建“保险+养老”生态圈，随着金融业全面对外开放，海外养老基金、养老机构也纷纷布局中国市场。

“养老财富储备主要完成了经济补偿的路径安排，如何将单纯的现金给付转化为高质量、专业化的养老服务供给，如何将养老保险与养老服务有机结合，是保险行业需要深思的课题。”近日召开的中国养老金融50人论坛“养老财富储备系列公开讲座”上，大家保险集团总经理徐敬惠对保险业在养老领域面临的新情况判断可谓一语中的。

服务比现金更重要，商业保险为养老产业注入“获得感”。纵观我国养老行业布局，高品质养老机构方兴未艾，服务品质更亟待提高。随着消费升级，原先“一张床、三顿饭”的标准，已远不能满足品质养老刚需。与此同时，尽管城郊高品质的养老机构数量逐年增加，但周边医疗配套不够健全，老人遇到急诊、重症，还得到市区求医。目前，在老年人群最为密集、养老需求最集中、消费能力最强的核心城区，高品质养老服务供给尤为稀缺，硬件品质高、医养结合好、护理服务好的城区养老机构并不多见。

大家保险集团已经在这方面开始新的探索，在集团成立一周年之际推出城心养老模式，主打城心养老、诚心服务，位于北京东三环的朝阳社区、南二环的友谊社区已经正式运营，通过打通保险产品支付与养老社区服务获取的通道，将保险利益与养老费用自动匹配，使长者在家附近、离医院近、离公园近的养老社区，延续有烟火气息的城市生活。

养老服务是核心竞争力

与北美近80年、日本近50年的深厚积累相比，我国养老机构虽然在设施、硬件投入上不断赶超，但在运营管理和护理服务水平等“软实力”上，仍在初级探索阶段，没有形成行业公认标准和成熟体系。业内人士表示，在养老机构软性服务上，没有几十年的积累很难做到位。而现实的做法，引进这种“软实力”并进行本土化适应性改造，不失为一种捷径。毕竟，任何一个行业的标准制定者将引领这个行业。大家保险集团拟任董事长何肖锋近日接受媒体采访时表示，集团也做这方面尝试，其全资拥有的连锁养老社区Retirement Concepts，在加拿大拥有23个养老社区，已经稳健运营了32年，积累了丰富的服务和管理经验，拥有一套国际化水准、自有知识产权的养老运营标准化体系，比如仅仅针对跌倒这么一个行为，就有一套4900字的处理方案，可见这个体系之专业、成熟。大家保险将这些成熟、完善的运营管理和服务体系进行本土化改进，势必有助于我国整体养老服务水平的提升。

当前，我国老龄人口出现增速化、空巢化、失能化特点，未来以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的新的养老服务体系逐步形成，养老市场发展将更加完善。保险作为相对养老的前端产业，积极“向后”延伸价值链，以医疗+、服务+等创新模式，不断提升竞争“硬核”、提升被服务者的获得感，必将在我国养老市场创新中发挥更大的积极作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80752>

（来源：中国网）

减轻社会养老负担，君康人寿为长者打造高品质康养生活

近日，中国发展研究基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》（下称报告）预测，到2025年，中国65岁及以上的老年人口将超过2亿人，2050年，中国老年人口将接近4亿人。如何满足不断增长的老年人群体在生活保障、养老服务和健康等方面的需求，将是极大的挑战。作为肩负社会责任的企业，君康人寿保险股份有限公司（以下简称君康人寿）发布大健康战略，打造康养社区，积极分担社会养老压力。

社会养老压力日益加剧康养产业迎来大发展

报告预测，2020年至2035年，中国总人口即将达到峰值并进入长期负增长阶段，达到峰值的时间在2030年左右，峰值人口为14.2亿人到14.4亿人，此后总人口将开始进入负增长时期。2050年人口规模将下降至13.6亿人到13.8亿人，意味着中国老龄化程度正持续加深，老龄化趋势不可逆转，社会养老压力与日俱增。

尽管人口老龄化带来了社会养老压力，但也推动了健康养老产业的迅速发展。报告指出，未来10年是中国构建老龄化应对体系的重要“窗口期”。应当从多方面入手，构建与老龄社会相适应的社会治理体系，形成老龄化社会背景下的经济增长新动能，构建以居家社区为基础的多元养老服务体系，构建年龄友好型健康服务体系，多措并举提升老年经济保障水平。

君康人寿大健康战略分担养老压力提升养老品质

去年下半年，君康人寿发布大健康战略进军康养产业，君康人寿旗下专属康养品牌君康年华正式亮相，成立于北京的君康年华幸福时光体验中心也正式开业。

据介绍，君康人寿的大健康战略，不再局限于提供单一的养老与医疗服务平台，也不仅仅着眼于通过引进国际医疗机构拓展服务领域，而是围绕“大健康+”理念，将养老保险产品、医院医疗资源、健康咨询管理、高端康养社区、个性化定制服务等诸多元素有机融合，并突破传统“围墙”概念，打通健康产业上下游产业闭环，最终打造覆盖健康产业生态共享的开放平台。

按照君康人寿大健康战略的规划，未来，将在全国核心城市布局多家高品质、大规模、多功能医养融合的持续照料康养社区，其中北京、上海两大社区已经率先启动，共规划建设约2400套生活单元，社区建成后君康人寿将长期持有。与此同时，君康人寿将通过布局核心城市中心城区的高端长者服务公寓酒店、依托三甲医院的高端康护中心、以及结合“候鸟式养老”和“度假养生”全新模式的养生度假村，形成四大融合互补产品线，为中国长者提供多方位、高品质的康养生活。

同时，君康年华不同于传统养老护理机构只能满足长者基本生活和照护需求的现状，君康年华从客户需求出发，以定制化康养服务为核心，针对老年人对医疗、康护、社交、文化、娱乐各方面个性化需求，通过打造康养社区、康养酒店、康护中心、养生度假村四大产品线，为不同生活环境、教育背景各异、家庭状况和健康状况不尽相同的老年人提供高品质的康养生活环境和个性化、定制化的康养服务。

在医疗照护方面，君康年华积极拓展国内先进专科医疗资源，引进日本专业照护机构，建设高水准的康复照护团队，为每一位入住社区的长者提供专属医生+全国百位多学科专家综合医疗服务（即1+M服务）；为每一个社区提供对接多家三甲综合和专科医院绿通保障（即1+N服务）。君康年华康养社区设有“高端活动中心”、“活力社区”、“护理专区”、“记忆照护区”，以及“医疗中心”和“康复中心”等功能区域，满足长

者不同阶段健康生活和照护服务需求。

君康年华康居社区设立了旨在为长者打造终身学习兴趣乐园的君康年华学院，为长者开设了音乐、美术、运动、插花、陶瓷、烘焙等数十个兴趣班以及多个俱乐部小组活动，让养老生活丰富多彩，充满无限可能。同时，君康年华专属管家为入住长者量身打造适合长者自身需求和生活习惯的社区生活计划，向长者提供专属的健康饮食、文化艺术、休闲娱乐、健康管理、亲情关怀等多元化的贴心服务。

君康人寿相关负责人表示，在老龄化社会来临的当下，君康人寿将顺应中国大健康战略的发展趋势，以减轻社会养老负担为使命，以针对性、定制化的康养服务来满足老年人个性化、多元化的养老需求，提升老年人的生活幸福感，以此作为一项长期坚持的事业，服务民生建设，为推动国家保险和健康产业协同发展贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80784>

(来源：商讯)

推动养老产业从无序走向正规

“阿姨，昨晚睡得还好吗？早饭后如果想散步，可以随时叫我，我陪您一起。”7月28日，在凯旋老年养护院，照护人员按常规来和老人们聊天。山东凯旋医养健康产业集团在医养健康产业运营发展中，逐步探索医养路径，通过实施标准化管理形成了标准化、专业化、人性化、高端化的医养模式。

面对医院“医而不养”和敬老院“养而不医”以及家庭、子女养老不专业、养老困难等诸多问题，凯旋养老探索出一条家庭式生活、亲情式服务、医院式护理、宾馆式管理、灵性式慰藉的特色养老模式。

通过保姆式家政服务，店小二式短工服务，顾问团式精神慰藉，亲友团式临终关怀，凯旋医养解决了企业在社会化养老产业发展中的痛点、难点和堵点，满足了老龄化人口“熟人生活圈”内养老的需求。逐渐由医养结合的机构养老向居家+社区养老市场以及旅居养老养生市场延伸。形成了凯旋社会化、网格化全产业链运营的凯旋医养模式，提升了凯旋医养健康产业的赢利能力。

据了解，凯旋医养健康产业全面实施的医养服务模式是在标准化、专业化、人性化、高端化基础之上建立起来的。公司借鉴国内外养老养生工作经验，逐步制定出台了养老机构服务质量基本规范、老年人健康管理技术规范、医疗服务规范、基础护理服务规范、康复治疗服务规范、生活照护服务规范、膳食服务规范、文化娱乐及心理护理规范、服务质量评估与改进标准等一系列行业行为规范和标准，推动养老产业从“无序”走向“正规”运作的道路。

目前，凯旋医养健康产业服务的城乡居民达200万人，仅入住养老院的老人就达3000人次，居家服务老人6000余人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80787>

(来源：临沂日报)

智慧养老

辽宁：营口依托“互联网+”提升养老服务质量

营口市依托“互联网+”，探索“智慧养老”服务模式，养老服务质量持续提升。

“保姆式”服务，营口市整合社区（村）服务设施，建设完成第一批集保健、娱乐、照料等功能于一体的居家和社区养老服务中心（站）20家，为全市老年人的日常活动、休闲娱乐提供便利。“老年人日间照料中心”“养老服务中心”无偿为老年人提供日常监护、生活服务等，打造了随叫随到的养老服务“110”。

城企联动。为了加强城市养老院建设，持续扩大普惠养老服务有效供给，激发社会资本参与养老服务积极性，营口在全省率先落实2020年全国城企联动普惠养老项目，积极向国家申报营口协生养老护理院建设项目和望儿山·亲和源乐龄怡养社区——康养中心建设项目，申请中央预算投资共3320万元，积极扶持本地企业在养老服务领域良好发展。

市场化运营。引进营口青岛颐居养老服务有限公司、营口老龄产业协会、营口市阳光社会工作发展中心等一批有实力、有品牌、有情怀的社会组织参与社区养老服务，鼓励市场化运营，支持社会力量成为居家和社区养老服务主体，让老年人通过政府购买服务等形式，享受到“智能生活”带来的便利与乐趣。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=80773>

(来源：辽宁日报)

甘肃：承载12万老人的养老需求却没有一张床位，兰州这个虚拟养老院不一般

这里没有一张养老床位，却承载着12万余老人的养老需求。从上街买菜到洗衣做饭，从打扫卫生到按摩陪护，从陪聊散步到心理慰藉，老人只需拨一个电话，说明自己的服务需求，便能享受到个性化服务，带给老人实实在在的幸福。

虚拟养老院，这个在近年来被频繁提及的词汇，如今已走进城关区老年人的生活。随着养老服务体系建设的加快，该区已形成以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务格局。

7月8日，记者走进虚拟养老院、爱照护日间照料中心，感受了新型养老模式下，老人们的多彩晚年生活。一部热线电话、一个指挥平台、一批加盟企业、一套管理机制有机结合，即可满足老人足不出户，享受专业化养老服务的愿望。

拆掉“围墙”，养老服务送上门

“您好，张阿姨，请问您需要什么帮助？”8日上午9时，城关区虚拟养老院热线大厅，工作人员正在紧张地忙碌着。话务员王彦权接到早上上班后第四个电话，电脑界面上显示来电号码为注册老人张阿姨。询问得知张阿姨打进电话，是为尽早预订当天的午餐。

王彦权介绍说，虚拟养老院呼叫中心开通服务后，通过呼叫电话，老人可将就餐需求告诉客服人员，客服人员就会根据老人目前住址，快速派单给就近社区示范助餐点，为老人就近订午餐或直接送上门。事实上不仅是订餐，如今在城关区虚拟养老院，通过电话网络等管理系统，可以实现对辖区登记、注册老人的生活起居、饮食服务、健康保健等多方面养老需求。

“她是我最近的人。”张成兰说。10多年前，老伴离世，她开始了独居生活，没有经济来源，同时身体多病，身边没个能照顾自己的人。这种情况直到虚拟养老院分配来的助老服务员方学红的到来才发生了改变，除了搞卫生做家务，方学红最大的任务是陪伴老人，和老人聊天散步，排解独居的寂寞。

“虽然叫虚拟养老院，但服务一点都不虚。与传统养老方式相比，虚拟养老院更像是一座没有‘围墙’的养老院。”城关区虚拟养老院院长秦田田介绍说，呼叫中心在接收到居家老人发送的需求指令后，会第一时间把它转接到调度中心。调度中心会根据老人的位置和需求，将任务派发给最近的养老服务企业和专业人员，他们会以最快的速度赶到老人身边，把养老服务“送上门”。

走向“享老”，养老观念日益改变

“自从来到日间照料中心后，我在家待的时间就变少了，在这里的时间反而变多了。”家住城关区南昌路社区、今年79岁的张克兰说到。她笑着对记者说，每天去爱照护居家养老服务照料中心，对现在的她来说已成了生活的一部分。“这里有很多退休老人，我们在这里聚会聊天，比闷在家里有趣多了。”

当天中午，记者来到爱照护居家养老服务照料中心，看到这里的老人或下棋，或练瑜伽，或学书法……每个人看上去都很开心。作为虚拟养老院的实体补充，照料中心犹如老人们的另一个“家”。

这里各种设施一应俱全，比如餐厅、医疗康复室、健身室、阅览室、棋牌室、电教室、理发室、按摩室、器乐演奏室、洗衣房、心理咨询室等，为老人提供的服务也多种多样，包括日间照料、医疗咨询、保健讲座、理疗康复、文化服务、中医按摩、食物配送等项目，满足了辖区老人的基本需求。

“我们不仅能提供给老年人专业的生活照护，也能为他们构建更加丰富多彩的老年生活。”爱照护居家养老服务中心负责人刘亮表示，截至目前，该中心已为辖区500户、近1000名老人提供交流、日间休闲、文体娱乐、助餐配餐、医疗保健、心理咨询等多项服务，受到社区老人的欢迎和认可。

目前该区有日间照料中心54个，今后将通过以奖代补等多种方式，鼓励和支持各类市场主体、社会主体参与建设及采取租赁、改扩建等方式建设日间照料中心。“越来越完善的养老体系，正在改变老人养老观念。”城关区民政局负责人表示，事实上老人对于虚拟养老、智慧养老的热情远超想象。

智慧“养老”，科技让服务更智能

在虚拟养老院，蓝色大幕正上方，实时播放着养老服务社区的运行状况；在屏幕的正中间，数字地图上随时更新着老人的位置信息；在屏幕的正下方，老人24小时的照护情况一目了然……在互联网技术飞速发展的今天，“互联网+”正向养老行业渗透。实时监控、远程医疗、大数据分析……都给了居家养老更多的可能性。

记者在采访中发现，有不少老人的子女在外地，家里就剩一人或两个老人。“针对我这种情况，照料中心给我配备了一部专用手机，出现紧急情况时，只需要按一下手机上的呼叫按钮，就能联系到虚拟养老院工作人员，这对独居的老人来说非常的方便。”张成兰老人说。“很多事都不需要我来做，智能设备都已经做好了，如叮嘱老人按时吃饭、吃药，老人有需求时按响‘一键呼叫’就能联系到我，我就会为老人提供服务。”负责照顾张成兰老人的助老员方学红这样说。

“通过建立‘信息服务+居家养老上门服务’平台以及‘智能养老信息化’管理平台，将分散居住的已注册老年人纳入‘虚拟养老院’信息化管理，包括老人的基本信息、健康信息、医护信息等。通过这些数据，服务中心能及时准确地提供定制服务。”秦田田说，大数据、互联网带给老年人最大的便利，是可以在老年人身处不同情况时，第一时间为他们提供不同服务。

借助虚拟养老院、日间照料中心等，城关区实现了对养老机构、家政服务机构、为老机构等资源的整合，为老人提供了可靠的社会养老服务，实现了床位到家、机构到家、服务到家的社会养老服务模式，正在托起银发老人的幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=80757>

(来源：兰州日报)

健康管理

研究显示：流感和肺炎疫苗有助降低老年人患阿尔茨海默病风险

据新华社消息，阿尔茨海默病人协会国际会议发布的多项最新研究结果显示，流感和肺炎疫苗有助于降低老年人患阿尔茨海默病风险。

先前研究显示，疫苗可能有助于预防或延缓认知衰退，但无一涉及流感疫苗与阿尔茨海默病的关联。美国得克萨斯大学卫生科学中心休斯敦校区研究人员调查大范围美国人口健康记录数据，发现接种至少一次流感疫苗关联阿尔茨海默病患病率下降17%，多次接种关联患病风险进一步下降13%。另外，流感疫苗的这一保护作用对首次接种时较年轻的老人更为明显，例如，60岁首次接种流感疫苗者比70岁开始接种者受益更多。

研究人员说，这项研究显示，定期接种流感疫苗“方便可行且廉价，或许能显著降低阿尔茨海默病患病风险”。他们需要更多研究以查明这种关联背后的原因，找出更有效的预防措施。

在另一项研究中，美国杜克大学社会科学研究所人员调查5146名参加心血管健康研究的65岁以上老人，计入性别、种族、受教育程度、是否吸烟以及阿尔茨海默病基因风险因素等，发现65岁至75岁老人接种肺炎疫苗可使患上阿尔茨海默病的风险降低25%至30%。未携带阿尔茨海默病高风险致病基因者接种肺炎疫苗后患病风险下降最多，达40%。但是，仅接种流感疫苗的老人身上这种关联不明显。

研究涉及的肺炎疫苗主要预防肺炎球菌引起的肺炎。

美国科学促进会运营的全球科技新闻服务网站“尤里卡警报”27日援引阿尔茨海默病人协会首席科学官玛丽亚·卡里略的话报道，疫苗不仅能预防病毒或细菌感染，还可能有助于改善长期健康状况。也许仅仅是简单地接种疫苗，就能降低患阿尔茨海默病和其他痴呆症的风险。卡里略呼吁扩大研究范围，探讨是否可以将疫苗接种视为降低患痴呆症风险的公共健康策略。

阿尔茨海默病人协会位于美国芝加哥市，是致力于推动全球阿尔茨海默病研究、护理和援助的自发性组织。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=80782>

(来源：澎湃新闻)

养老金融

银行抢滩个人养老金融

满足消费者不同的养老财富管理需求，是银行资管的方向。自银行理财子公司开业以来，一年之中，养老理财产品的发行量呈现持续增长的趋势。

普益标准统计数据显示，截至7月8日，今年已有16家银行共发行了122只养老理财产品。城商行发行量最多，达68只；国有大行的发行数量明显增加，达35只，且均由理财子公司发行。

对银行而言，养老金业务并非新事，不过从范围来看，多数银行的服务仅局限于第二支柱企业年金方面。随着我国以个人养老金制度为中心的第三支柱建设开始起步，银行系金融机构也开始布局个人养老金融，与商业保险公司、基金公司等“同台竞技”。然而，无论在产品定位还是产品设计方面，银行理财仍需进一步诠释“养老”理念，才能做出特色，赢得未来。

驱动储蓄金转化为养老金

今年年初，中国银保监会发布的《关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》指出，有效发挥理财、保险、信托等产品的直接融资功能，培育价值投资和长期投资理念，多渠道促进居民储蓄有效转化为资本市场长期资金。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文撰文指出，与发达国家相比，中国的国民储蓄率是最高的，但养老金规模却是最低的。如何将国民储蓄“转化”为养老金，成为入市的长期资金，提高国民财富的收益，是摆在我们面前的一个重要课题。

目前，建信养老金管理有限责任公司（以下简称“建信养老”）是我国唯一一家银行系养老基金公司。建信养老有关负责人向《中国银行保险报》介绍了银行系机构做养老金融产品的三个优势，“首先，银行系养老金融机构具有较强的商业银行股东背景、综合金融服务优势以及渠道能力，具备为养老金客户提供全面、综合养老金管理服务的能力。其次，养老资金具有风险偏好较低、追求稳健收益等特征，而银行系公司在固收资产投资、风险管理及非标资产配置等方面经验丰富。再次，银行系养老金融机构具有天然的账户管理优势，聚集了大量的个人账户信息，特别是在养老金融的C端具有重要的流量优势，可以为以后养老保障‘第三支柱’的个人养老金融产品提供核心流量入口。”

资管新规颁布以来，银行理财打破“刚兑”，商业银行对长期资金的需求和不同层次资金类型的需求更显急迫。第三支柱资金的锁定期为退休日，属于长期资金，因此布局养老金融，也是银行业获取长期优质资金的内生需求。

产品风险等级整体偏低

普益标准报告指出，对比普通的银行理财产品，养老型理财产品具有两个明显的特征：产品投资期限整体偏长且产品风险等级整体偏低。

2019年发行的152只养老型理财产品平均投资期限超过1年，达428天，而普通理财产品的平均投资期限仅为185天。从产品风险等级分布来看，养老型理财产品以一级产品为主，一级产品占比近七成，二级产品占比近三成，三级产品占比不足3%。而普通理财产品以二级产品为主，二级产品占比超七成，一级产品占比不足两成。

尽管养老型理财产品已渐渐形成了期限长、风险低的特点，但仍存在着产品趋于同质化、养老概念不突出等问题。

去年，兴业银行研究团队在梳理了市场上的商业银行养老理财产品后指出，商业银行养老理财产品投资期限一般为一个季度、半年、1年、3年，且资产投向单一，即主要投资于高流动性、短期固定收益类金融资产。研究认为，养老理财产品同质化问题严重一方面导致其无法异军突起，很难真正吸引相应投资者的注意；另一方面也反映出商业银行未能充分运用好中老年高净值客户这一特殊的细分客群，适时调整其理财产品，甚至是资产负债结构。

在“养老”属性上下功夫

不过《中国银行保险报》记者注意到，今年以来，部分银行已开始诠释产品“养老”属性上下功夫。比如，光大理财于今年2月推出的公募理财产品“阳光金养老1号”，采用5年期封闭式管理，封闭期更长；在产品设计上引入了流动性安排，在产品成立满2年后，每年将向投资者返还一定份额，以用于满足投资者支付生活费用、医养费用、旅游费用等日常开销的需求，从而实现“长期投资目标下的短期流动性安排”。

建信养老有关负责人也对《中国银行保险报》表示，目前“加强产品创新”是该公司在提升养老财富管理“专业性”方面做的最重要的探索。“一方面，要根据生命周期特点，研发符合不同风险特点的多元化、多策略的养老金融产品；另一方面，借助大数据、云计算等技术，在合规前提下多维度、多方位收集和分析客户信息，形成对客户的全画像和立体认知，在深入了解客户的基础上进行产品创新。”该负责人说。

除了从定位与产品设计层面突出银行理财产品的养老属性，搭建中的第三支柱顶层也可考虑从制度层面进一步推动银行养老理财产品守住定位，本固枝荣。“理论上讲，第三支柱养老金的税收政策载体是第三支柱个人账户，而不是产品或行业，账户持有人可通过账户对保险、基金、银行提供的产品自由选择。因此，如银行业欲进入第三支柱个人账户投资产品的‘篮子’，应优先争取纳入税收政策的支持范围。”郑秉文表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=80749>

(来源：中国银行)

光大理财围绕养老和卫生安全做文章

在当前疫情防控常态化和人口老龄化加剧的特殊时期，光大理财围绕养老和卫生安全做文章，积极担负企业社会责任。

今年上半年，光大理财推出了首款养老主题产品——阳光金养老1号净值型理财产品。这是光大理财自去年9月成立以来推出的首款公募产品，也是该公司响应国家大力发展养老金第三支柱号召，积极应对中国老龄化日益严重的社会现状进行的有益尝试。据悉，光大理财将坚定布局养老理财、智能投顾等业务，目前正紧锣密鼓地推进阳光金养老2号的创设发行，为国家养老事业的发展贡献光大力量。

为助力抗疫和复工复产，光大理财在疫情初期便迅速反应，推出了同心抗疫专项理财、阳光金6M添利1号等多支抗疫主题产品，满足重点民生行业、湖北地区企业和疫情防控单位的融资需要，助力抗疫相关行业发展及湖北经济建设，并采用减免管理费等方式让利投资者。5月，光大理财推出了首款直投股票的公募基金类产品——阳光红卫生安全主题精选，进一步降低了投资门槛，吸引更多社会资本支持我国的卫生安全事业。

此外，疫情发生以来，光大理财持续加大在资本市场的投资力度，仅2020年上半年通过结构化产品新增的投资总额就超过30亿元。还启动了定增项目投资，目前已完成数十亿元项目储备，加强与券商合作，储备股票质押组合投资项目，支持上市公司股东融资，缓解企业在疫情期间所受的冲击，促进资本市场平稳发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=80779>

(来源：深圳商报)

社会保障

山东：青岛百万退休人员调整基本养老金，本月底前将发放到位

青岛市人社局日前启动实施2020年调整退休人员基本养老金工作，人员范围为2019年12月31日前已按规定办理退休、退職手续并按月领取基本养老金的退休、退職人员，涉及青岛市107万退休人员。调整基本养老金从2020年1月1日起执行。

这次调整退休人员基本养老金，继续采取定额调整、挂钩调整和适当倾斜相结合的办法。

1.定额调整：每人每月增加52元养老金。

2.挂钩调整：

(1) 与本人基本养老金挂钩。按2019年12月本人基本养老金的1.7%确定月增加额。

(2) 与其他因素挂钩的部分。一是企业退休人员，与本人缴费年限挂钩调整。具体政策是：对15年(含)以下的部分，每满1年，月增加1.5元；16年以上至25年的部分，每满1年，月增加2元；26年以上至35年的部分，每满1年，月增加2.5元；36年以上至45年的部分，每满1年，月增加3元；46年以上的部分，每满1年，月增加3.5元。其中，缴费年限视同缴费年限，不含特殊工种等折算增加的年限；缴费年限不足1年的，按1年计算。二是机关事业单位退休人员，与本人职务(岗位、技术等级)挂钩调整。

3.适当倾斜：

2019年12月31日前，年满70周岁不满75周岁、年满75周岁不满80周岁和年满80周岁以上的退休人员，每人每月分别增加20元、40元和60元养老金。同时，综合考虑不同年龄、不同情况人员以往年度倾斜标准等因素，对达到相应年龄的有关人员，再适当增加一定数额的养老金。其中，2019年1月1日至12月31日期间达到70周岁、75周岁和80周岁的企业退休人员(不含企业一次性补缴参保人员)每人每月分别增加290元、190元和360元；企业一次性补缴参保人员每人每月分别增加70元、60元和120元；机关事业单位退休人员每人每月分别增加20元、80元和80元。

这次调整退休人员基本养老金，总体调整水平为5%，其中企业5.42%，机关事业单位3.9%。本次调整增加的养老金将于7月底前发放到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80775>

(来源：齐鲁壹点)

江苏：宿迁市上调退休人员基本养老金实现“16连涨”

7月29日，记者从宿迁市财政局了解到，根据省市相关要求，近日，宿迁市上调2020年退休人员基本养老金，实现企业退休人员基本养老金连续16年上调，企业和机关事业单位退休人员连续5年同步提高。预计约17.37万名退休人员受益，全年增发基本养老金3.74亿元。

本次上调采取普遍调整与适当倾斜的调整办法。普遍调整：一是定额调整。对参加企业职工基本养老保险、机关事业单位工作人员基本养老保险的退休、退職或领取定期生活费人员每人每月增加34元。二是与本人缴费年限挂钩调整。分三段计算，即缴费年限15年及以下部分，每满1年每月增加2元；15至25年部分，每满1年每月增加3元；25年以上部分，每满1年每月增加5元，月增加额不足30元的按30元增加。三是与本人养老金挂钩调整。按本次调整前本人月基本养老金1.4%增加。

适当倾斜则是对于2019年12月31日前年满70周岁不足75周岁、年满75周岁不足80周岁以及年满80周岁以上的高龄退休人员，每人每月分别增发25元、35元和45元；退職及领取定期生活费人员，每人每月分别增发15元、25元和35元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80772>

(来源：中国江苏网)

四川：今年提高退休人员基本养老金的标准来了

7月29日，四川省人力资源和社会保障厅政务微信公布了四川省2020年继续同步提高企业和机关事业单位退休人员基本养老金水平具体标准。经省政府同意，从2020年1月1日起，为2019年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平，总体调整水平为2019年退休人员月人均基本养老金的5%左右。

调整增加的基本养老金将于7月底前发放到位，各市(州)需在8月底将调整退休人员基本养老金工作的完成情况专题向人力资源社会保障厅、财政厅报告。这是国家自2005年以来连续第16年调整企业退休人员基本养老金，也是继2016年以来连续第5年同步安排适当提高企业和机关事业单位退休人员基本养老金水平，是退休人员适当分享经济社会发展成果的重要途径，是保障和改善民生水平的重要措施。

尤其是今年在受新冠肺炎疫情影响，财政收入放缓，实施社会保险费阶段性减免政策使养老金收支压力进一步加大的情况下，不仅要求确保养老金按时足额发放，还继续适度调整基本养老金水平，这充分体现了党中央、国务院和省委、省政府对改善民生的重视和对广大退休人员的亲切关怀，四川省将有915.2万名退休人员受益。

调整方法

此次调整，继续统一采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法。

定额调整

体现社会公平，全省所有退休人员每人每月增加46元。

挂钩调整

体现“多缴多得”、“长缴多得”的激励机制，让在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金。今年挂钩调整办法为：企业退休人员、机关事业单位2014年10月1日及以后退休的人员，在按2019年12月的基本养老金为基数增加1.2%的基础上，再与缴费年限挂钩调整，缴费年限15年及以下的每满1年增加1元，超过15年的年限每满1年增加2.5元。机关事业单位2014年9月30日及以前退休的人员，以本人2019年12月的基本养老金为基数增加2.7%。

适当倾斜

体现重点关怀，主要是对高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员等群体予以照顾。

对高龄退休人员按照“满70周岁不满80周岁、满80周岁不满90周岁、满90周岁及以上”三个高龄段分别增加35元、65元、105元；

对艰苦边远地区企业及机关事业单位退休人员，按一类至六类地区每人每月分别倾斜增加10元、20元、30元、40元、60元、80元。

发放时间

7月28日，人力资源社会保障厅召开了2020年调整退休人员基本养老金工作视频会议，解读政策，全面部署基本养老金调整工作，要求各市(州)抓紧开展数据核实、系统调试、资金安排、对接发放机构，确保7月底前把调整增加的基本养老金发放到退休人员手中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80754>

(来源：川报观察)

今年养老保险基金调剂金规模达7400亿元，部分地区已发放到位

各地因地制宜，普遍采取“定额调整、挂钩调整、适当倾斜”等办法实施调整。目前，各地养老金正陆续发放，部分地区已发放到位。同时，今年养老保险基金中央调剂的比例提高到4%，调剂金规模达7400亿元，跨省调剂1700多亿元，有力支持了困难省份，养老金完全能够按时足额发放。

当前，受新冠肺炎疫情影响，财政收入放缓，养老保险基金收支压力进一步加大，但今年养老金待遇水平依然实现“普涨”。据人社部养老保险司司长聂明隽介绍，截至7月21日，已有25个省份出台了本地区具体养老保险待遇调整方案。

据不完全统计，近期北京、甘肃、吉林、福建、陕西、山西、湖南、湖北等多地陆续发布今年养老金具体调整方案。根据国家相关规定，各地因地制宜，普遍采取“定额调整、挂钩调整、适当倾斜”等办法实施调整。目前，各地养老金正陆续发放，部分地区已发放到位。

今年4月份，人力资源和社会保障部、财政部经国务院批准下发了今年调整退休人员基本养老金的通知，调整水平为5%。这是国家自2005年以来连续第16年调整企业退休人员基本养老金，也是继2016年以来连续第5年同步安排提高企业和机关事业单位退休人员养老金水平。持续调整基本养老金

据悉，各地普遍采用定额调整、挂钩调整与适当倾斜调整相结合的调整办法。其中，定额调整体现社会公平；挂钩调整体现“多缴多得”“长缴多得”的激励机制，使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金。

记者梳理发现，各地定额调整金额高低并不尽相同。从各地的方案看，定额调整较多的西藏，每人每月增加80元；定额调整较少的江苏，退休人员每人每月增加34元。

同时，部分地区宣布上调城乡居民基础养老金。北京明确，对于2019年12月31日前已领取城乡居民基本养老保险基础养老金及享受老年保障福利养老金人员，自2020年1月1日每人每月增加20元。调整后，北京市城乡居民基础养老金人均月领取标准达到830元，福利养老金人均745元。

保持对边远地区退休人员倾斜

记者注意到，各地在适当倾斜调整中，继续对高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员等群体予以照顾，上述退休人员养老金相对涨得更多一些。

例如，陕西明确，70周岁至74周岁人员，每人每月增加10元；75周岁至79周岁人员，每人每月增加20元；80周岁及以上人员，每人每月增加30元。

此外，一些地区调整养老金标准充分照顾了艰苦边远地区。湖南明确，一类艰苦边远地区退休人员每人每月再增加10元，二类艰苦边远地区退休人员每人每月再增加15元。湖北明确，国家规定范围的艰苦边远地区的

调整对象，每人每月增加15元。

同时，所有省份对企业退休军转干部养老金也做出调整，确保企业退休军转干部养老金不低于当地企业退休人员平均水平。

多省份7月底前发放到位

在实施社会保险费阶段性减免政策的背景下，许多人特别关心养老金能否按时足额发放。对此，聂明隽强调，减免政策事先经过了反复研究、缜密评估和精确测算，是以必须确保养老金的按时足额发放为前提的。

“人社部对分省确保发放的困难程度进行了充分预判，对保发放困难省份将加大资金调剂和支持力度。”聂明隽表示，今年基金中央调剂的比例提高到4%，调剂金规模达7400亿元，跨省调剂1700多亿元。今年4月初，下拨了一季度调剂金，6月中旬二季度的调剂金也全部下拨，有力支持了困难省份确保发放。

调整的养老金何时能够发放到位？

多数省份明确要在今年7月底前将新增部分发放到位。福建明确，今年7月底前把调整增加的基本养老金发放到位。陕西明确，7月底前将确保企业退休人员调整增加的基本养老金全部发放到位，机关事业单位基本发放到位。

此外，在制度建设上，长期确保发放也有根本性制度安排。近日，人社部、财政部、税务总局下发通知明确，各省级政府要切实承担主体责任，加快推进三项社会保险省级统筹工作，确保2020年年底前实现企业职工基本养老保险基金省级统筹，确保各项社会保险待遇按时足额支付。

聂明隽表示，目前已经有26个省份实现规范的省级统筹，剩下的省份也将在今年底之前实现基金省级统筹。

“规范的省级统筹，不仅能够进一步提高全省基金统一调度使用能力，确保全省养老金发放，还为下一步实施全国统筹打下良好基础。”聂明隽说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80786>

(来源：经济日报)

老年说法

居住权入法，老年人“以房养老”更安心

【现实挑战】社会“以房养老”骗局让老人“钱房两空”；过户给子女却被子女反手扫地出门……

【应对策略】《民法典》增设“居住权”；如有合同约定或遗嘱在，业主无法改变已存在的居住权，无权赶走居住权人

“为孙子上学，老人把学区房过户给儿子后被赶走”；“以房养老”套路贷，68人70套房被骗，损失2亿！”近年来，此类社会新闻频发，老年人“以房养老”如何不会被骗得钱、房两空？将于2021年1月1日起施行的《中华人民共和国民法典》物权编作出了回应。

家住昌平区的周大爷一家曾签订过一份《保证协议》，约定不论房屋产权在哪个子女的名下，周大爷都享有该房屋的永久居住权，不经周大爷同意不得再次出售。

在《民法典》出台前，这种协议仅是家庭内部的约定，其约束力更多来自于亲人之间的信任和感情。此次《民法典》增设“居住权”这一新型用益物权。明确居住权原则上无偿设立，居住权人有权按照合同约定或者遗嘱，经登记占有、使用他人的住宅，以满足居住需要。新业主即便事后获得不动产证、拿到所有权，也无法改变居住权已存在的现实，无权赶走居住权人。

全国人大法工委民法典编纂工作专班成员、中国人民大学法学院副教授朱虎认为，《民法典》的物权编专门增加了居住权的制度，来解决特定人群的生活居住的需求。这里首先排除了一些投资性需求，防止有人利用居住权制度来撬开现在的土地制度。对于居住权来讲，更大的一个制度功能就是解决特定人群的居住需求。

居住权到底会产生哪些影响？“以房养老”一度是社会热点话题。有的老年人，想把房子卖出去或者抵押给银行准备“以房养老”，但又不太放心，担心一旦失去房屋产权，将无房可住；还有一些机构以“以房养老”为名，骗取老人房产，导致老人人财两空。如果双方在签订“以房养老”协议的同时，保障老人居住权，并且这一权利在老人有生之年，谁都无法剥夺，这无疑能让许多金融骗局无处藏身。

老人一旦给亲戚或指定人员设立居住权，老人去世后，即便房子为子女所继承，亲属或指定人员仍享有居住权。如果居住权是终生的，亲属或指定人员可以住到自己去世为止，子女即便拿到了不动产证，也没有权利将其赶出，也不得再次用于出租。

男女结婚，婚前财产为个人所有，要不要加名，往往带来诸多家庭矛盾。如今居住权的存在，提供了新的解决方案：给另一方居住权，而不用让出所有权。

此外，设立了居住权的房屋，在合同约定的居住权期限内不能收回，避免了租赁合同解除的不稳定情况，在居住权受到侵害时，居住权人可以直接行使物权请求权，并且不受诉讼时效的限制。

有了居住权，房产交易必然受到影响。石景山法院法官助理田晔提醒市民，《民法典》规定居住权为登记设立，也就是说只有登记机关记录在册、予以载明的居住权才能合法成立。这就要求购房人在进行房屋交易时应当审慎调查房屋登记信息，不单包括房屋产权信息、抵押登记信息，还应关注居住权设立信息。文/朝玉

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=80751>

(来源：北京青年报)

政府购买服务

山东：莱西市退役军人事务局孤老残障优抚对象居家养老服务项目公开招标公告

项目概况：

孤老残障优抚对象居家养老服务项目二次招标招标项目的潜在投标人应在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目采购公告页面免费获取招标文件，并于2020-08-19 09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、采购项目基本情况：

采购项目编号（建议书编号）：LXCG2020000193

采购项目名称：孤老残障优抚对象居家养老服务项目二次招标

预算金额与最高限价：

本项目预算金额为40444000.00元，其中：第一包4044000.00元。本项目最高限价为15.00元，其中：第一包15.00元。

采购需求：详见招标文件第四章

合同履行期限：签订合同之日起三年。

二、申请人的资格要求：

1.具有独立承担民事责任能力的法人（营业执照具有相关营业范围）；2.通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、信用山东（www.creditsd.gov.cn）及信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单的；3.招标公告发布之日起前三年内无行贿犯罪等重大违法记录；4.单位负责人为同一个人的两个以及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司或者存在管理关系的不同单位，都不得在同一包或者未划分包的同一招标项目同时投标；5.本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件：

投标人须在开标前在青岛市政府采购网上注册并关注该项目。开标时间前在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目招标公告页面免费下载电子招标文件。代理机构不再发售纸质招标文件。

四、投标截止时间、开标时间及地点：

投标截止时间、开标时间：2020-08-19 09:30

开标地点：莱西市公共资源交易中心（莱西市青岛路148号三楼）第一开标室

五、公告期限：

招标公告发出之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：

1.公告媒介：本项目采购公告同时在中国青岛政府采购网（<http://zfcg.qingdao.gov.cn>）和全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）上发布。预算金额在500万以上的项目，同时在中国政府采购网上发布。

2.投标文件递交方式：投标人应当在提交投标文件截止时间前，通过【青岛市公共资源投标文件制作工具】上传投标文件。

3.支持网上远程开标，投标人无需到现场参加开标会。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

联系人（采购人）：莱西市退役军人事务局

地址：杭州路2号

联系方式：0532-58658378

2.采购代理机构信息

联系人（代理机构）：青岛正宏招标有限公司

地址：青岛市李沧区金水路1068号保利中央大厦706

联系方式：13210873577

3.项目联系方式

项目联系人（代理机构）：陈安娜

联系方式：13210873577

如有询问，请在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（http://ggzy.qingdao.gov.cn）本项目采购公告页面在线提交。询问及答复的内容在上述公告页面查看。

发布人：青岛正宏招标有限公司

发布时间：2020-07-29 15:48

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80788>

（来源：中国政府采购网）

山东：阳信县润泽养老服务中心项目监理公开招标公告

一、采购人：阳信县民政局地址：阳信县阳城六路567-2号(阳信县民政局)联系方式：05438262062(阳信县民政局)采购代理机构：山东裕兴招标代理有限公司地址：山东省济南市章丘县（区）双山涧溪号建陶商城2号展厅122、222铺联系方式：15562646620

二、采购项目名称：阳信县润泽养老服务中心项目监理采购项目编号（采购计划编号）：SDGP371622202002000101采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额（最高限价，单位：万元）

A阳信县润泽养老服务中心项目监理11、必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，必须在中华人民共和国境内注册,具有独立法人资格；2、监理企业具有独立的法人资格且具有综合资质或房屋建筑甲级同时具有市政公用工程乙级和人防丙级及以上专业资质，并在人员、设备、资金等方面具有相应的监理能力；3、拟投报的项目总监应具有房屋建筑工程及市政专业国家注册监理工程师资格且必须在本单位注册；4、本次招标不接受联合体投标；5、本工程实行资格后审；269.440000

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2020年7月30日10时0分至2020年8月6日17时0分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：本项目实行网上下载采购文件。完成注册并审核通过的供应商可直接登录滨州市公共资源交易平台针对本项目下载采购文件，未办理注册的投标供应商通过滨州市公共资源交易中心网站“政务大厅?企业入口”栏目免费注册。其他说明：除采购人自行委托的采购项目外，政府采购项目同时在山东省政府采购信息公开平台（http://www.ccgp-shandong.gov.cn）上进行项目立项、备案信息、确定结果、录入合同等相关程序操作。该种情况下，供应商在投标报价前需要完成在山东省政府采购信息公开平台的登记注册工作,并务必确保登记的统一社会信用代码等信息与滨州市公共资源交易平台一致，否则无法有效地参与采购活动及办理相关程序。具体登记注册事宜请各投标供应商联系山东省政府采购信息公开平台自行办理。3.方式：拟参加本项目投标的供应商请于本公告发布之日起至2020年08月06日17:00止登录滨州市公共资源交易平台免费下载本项目的电子采购文件（文件格式为.BZZF），逾期将无法下载。采购公告下方附件中的采购文件仅供查看，投标供应商必须登录滨州市公共资源交易平台系统下载采购文件，下载操作将自动记录。逾期未在平台系统下载采购文件视为放弃投标，如参与投标/报价，将被拒绝。请各供应商获取采购文件后及时关注交易平台“答疑文件下载”栏目。4.售价：0

五、公告期限：2020年7月31日至2020年8月6日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2020年8月24日14时30分至2020年8月24日15时0分（北京时间）2.地点：滨州阳信县公共资源交易平台

七、开标时间及地点1.时间：2020年8月24日15时0分（北京时间）2.地点：投标人远程解密电子投标文件时间；2020年08月24日15:00至15:30。本项目实行网上招投标。拟参加本项目的投标人须办理并取得数字证书（电子印章）后，方可加密生成及上传电子投标文件。请各投标人仔细阅读《企业数字证书（电子印章）办理须知》（滨州公共资源交易中心网站→下载中心→综合下载）并按照须知要求办理。加密的电子投标文件通过滨州市公共资源交易平台（http://bzhy.bzggzjy.gov.cn/bzhy）“上传投标文件”栏目上传。本项目采用“不见面开标”，投标人在规定时间内进行远程解密。

八、采购项目联系方式：联系人：王华玉联系方式：15562646620

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见附件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见附件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80791>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：古浪县民政局经济困难老年人服务和居家养老服务资格采购项目公开招标公告

古浪县民政局招标项目的潜在投标人应在武威市公共资源交易中心网（http://gzjy.gswuwei.gov.cn/）获取招标文件，并于2020-08-20 09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GSQ-L-ZC-2020-021

项目名称：古浪县民政局经济困难老年人服务和居家养老服务资格采购项目

预算金额：0.0(万元)

最高限价：0(万元)

采购需求：为符合条件的农村经济困难老年人和城区居家养老服务对象提供生活照料、康复护理、助餐助洁等居家养老服务（具体详见招标文件服务需求）

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：投标人须为未被列入“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国（甘肃）”网站（http://credit.gansu.gov.cn/）记录失信被执行人或财政资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)及“信用中国（甘肃）”网站（http://credit.gansu.gov.cn/）查询结果为准，需提供的证明材料必须有信用截图或者信用报告。如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料。（注：“信用中国”及“中国政府采购网”网页截图时间以网页显示的查询时间为主，“信用中国（甘肃）”网页截图时间以电脑右下角时间为主，以上截图时间为招标公告发布之日起至投标截止前内有效，截图未显示时间或时间超出所要求的时间范围的均视为无效投标）。

3.本项目的特定资格要求：投标人须为独立法人资格，营业执照经营范围含有家政服务或居家养老。

三、获取招标文件

时间：2020-07-30至2020-08-05，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：武威市公共资源交易中心网（http://gzjy.gswuwei.gov.cn/）

方式：投标登记后在线下载

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2020-08-20 09:00

地点：受疫情影响，开评标通过“公共资源交易远程在线不见面开标系统”进行，请投标人在开标前登录系统，下载“投标文件固化工具”，并按照“投标文件固化工具使用帮助”来固化投标文件，完成网上投标（上传已固化投标文件的HASH编码）和开标操作，若在开标截止时间前没有网上投标（上传已固化投标文件HASH编码）则视为放弃投标。具体操作根据武威市公共资源交易中心关于印发《疫情防控期间有序开展公共资源交易工作的实施方案》

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

投标保证金账户、金额及缴纳方式本项目缴纳投标保证金：10000.00元（壹万元整）；缴纳方式：（下列方式任选一种）1、投标人必须从基本账户以网银、手机银行、电汇或支票转账等方式缴纳至武威市公共资源

交易中心开设账户。缴款账户名称：武威市公共资源交易中心开户银行名称：中国银行股份有限公司武威市宣武路支行缴纳账号：以收到短信或电子服务系统中显示的账号为准缴纳截止时间：2020年08月19日16时00分
注意事项：（1）投标人必须在项目招标公告期内登录武威市公共资源交易电子服务系统（V2.0），查找对应项目和标段进行投标登记，登记成功后系统自动向投标人以短信形式发送缴款子账号（也可在电子服务系统中查询），投标人根据账号信息缴纳保证金。（2）因同一项目不同标段的缴款子账号不同，投标人参与两个及以上标段时，应当按照每个标段对应的缴款子账号逐笔缴纳保证金。（为防止信息泄露，请勿在备注栏内填写任何信息）（3）缴纳保证金时投标单位信息必须与在线注册时提交的信息一致，保证金必须由投标单位基本账户转出。2、投标人在已开通电子保函业务的中国银行股份有限公司武威市区任意网点办理具体业务。办理截止时间：2020年08月13日16时00分投标保证金业务咨询电话：0935-2259537项目需要落实的政府采购政策：1、根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，本项目对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除。2、根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，本项目对监狱企业产品的价格给予6%的扣除。3、根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予6%的扣除。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：古浪县民政局

地址：甘肃省古浪县世纪路政府办公楼

联系方式：17709351277

2.采购代理机构信息

名称：甘肃全隆项目管理有限公司

地址：甘肃省武威市凉州区西大街106号（原武威市供销社4楼）

联系方式：13893557892

3.项目联系方式

项目联系人：刘之鑫

电话：19959056665

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80790>

（来源：中国政府采购网）

福建：云霄县人力资源和社会保障局云霄县城乡居民养老和医疗保险村级便民信息化服务点建设平台(二期)货物类采购项目招标公告

项目概况

受云霄县人力资源和社会保障局委托，云霄县行政服务中心管理委员会对[350622]xzfwwx[GK]2020007、云霄县人力资源和社会保障局云霄县城乡居民养老和医疗保险村级便民信息化服务点建设平台(二期)货物类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

云霄县人力资源和社会保障局云霄县城乡居民养老和医疗保险村级便民信息化服务点建设平台(二期)货物类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-08-2009:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350622]xzfwwx[GK]2020007

项目名称：云霄县人力资源和社会保障局云霄县城乡居民养老和医疗保险村级便民信息化服务点建设平台(二期)货物类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：841800元

包1：

合同包预算金额：841800元

投标保证金：16836元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号品目编码及品目名称采购标的数量（单位）允许进口简要需求或要求品目预算（元）

1-1A02010104-台式计算机台式计算机69（台）否1、CPU：处理器：≥Intel? i5-9500(3.0G/9M/6核)及以上（不要低电压）；2、内存：≥4GDDR42666及以上；3、硬盘：≥1TB+256G固态；4、接口：≥1个麦克风/耳机组合插孔、≥8个USB接口含前置，USB3.1≥2个、≥1个VGA、≥1个HDMI；USB抗菌键盘+USB抗菌鼠标；5、显示器：与主机同一品牌，≥21.5寸；6、出厂配备正版Windows10简体中文操作系统和Wps简体中文专业版；7、机箱电源：≥180W高效防雷电源、支持宽电压工作（90-265V）；8、服务保障：原厂3年上门免费保修（含显示器），3年内下一个自然日免费上门服务，保修期400电话可查询，365天无休，原厂原包装供货，不可分购，制造商入围4PS认证（须提供官网www.4pscc.org截图证明，并加盖投标人公章）9、所投产品需提供CCC、节能认证；10、投标时须现场提供一套样机，中标后作为货物验收依据。345000

1-2A0201060102-激光打印机激光打印机69（台）否1、激光打印机；2、打印技术：鼓粉分离技术；3、打印色彩：单色；4、双页打印：否；5、打印耗材：大容量墨粉；6、最大分辨率：1200x1200dpi或以上；7、默认黑色分率：600x600dpi或以上；8、打印速度：30页以上/分钟；9、最大纸张尺寸：A4；10、单耗材打印量：3000页以上；11、接口：USB2.0、网络接口（或无线网络）12、防水性能：打印页面防水。138000

1-3A0201060999-其他图形图像输入设备其他图形图像输入设备69（台）否（一）主摄像头像素：1000万像素或以上传感器:1/3"CMOS或以上图像色彩:RGB24位真彩对焦方式：AF自动对焦曝光模式：自动可拍物件类型：证件、文档、各类凭证、立体实物等拍摄幅面：A4、A5、A6、sim卡图像格式：JPG、TIF、PNG、BMP、PDF图片大小：分辨率200dpi时，彩色≤300Kb；黑白≤60Kb图像质量：无肉眼可识别的闪烁、波纹、噪点等光源：自然光、LED辅助光源LED灯：无极调光，内置防炫LED灯，不反光拍摄速度：≤1秒电脑接口：USB2.0（二）副摄像头像素：200万像素或以上传感器：1/4"CMOS或以上摄像头方向：360°全景摄像头图像色彩：RGB（24位真彩）光源：LED辅助光源LED灯：内置防炫LED灯，不反光麦克风：内置对焦方式：自动启动时间：≤1秒图像大小：分辨率200dpi时，彩色≤150Kb；黑白≤30Kb接口：USB2.0或以上（三）支持集成二代身份证阅读器（四）软件参数1、自动读取二代身份证信息；2、支持证件双面拍摄后合并为一张图像3、身份证自动识别正确方向功能，能自动调整图像方向，身份证摆放的方向反向时，保存的图片方向正常显示。4、支持国产操作系统、Windows2000/XP/7/Vista/win8/win10操作系统（含32位/64位）5、支持JPG、BMP、PNG、PDF、TIFF等格式可选；6、可预览提示拍摄的图片；7、可拍摄彩色、黑白、灰度图片；8、具备专业OCR(文字识别)功能，可一键生成word、excel、txt文档；9、可一键生成PDF；支持生成多面PDF；可检索PDF（附PDF制作工具软件）；10、具备框选拍摄功能，随意拍摄任意区域；11、具备去黑边及自动矫正功能；12、具备图像后期处理功能；13、具备图像自定义水印功能；14、具备自动智能连续拍摄及手动连续拍摄功能；15、具备智能多框选拍摄，单图输出；16、可对拍摄文件进行加密；17、支持任意角度、超边智能寻边补边；18、支持智能补光调整；19、支持一键拍摄去阴影、去灰底、修边；20、提供免费的OCR二次开发接口；21、提供免费的SDK开发包；22、提供高拍仪驱动一键安装包23、提供拍照、上传等功能调用页面（须用标准HTML、js编写）24、提供高拍仪相关功能API说明文档207000

1-4A060206-塑料台、桌类塑料台、桌类69（张）否1、材料：三氰氧胺板，桌面厚度≥22毫米，侧面等厚度≥16毫米；2、颜色：米黄色、驼灰色；3、尺寸：长1200*宽600*高680；4、结构：左边三个抽屉，采用三节滑动导轨组合，避免抽屉变形，左边单门柜子；5、工艺：板材四边必须用机器做防潮热胶封面；62100

1-5A060301-金属骨架为主的椅凳类金属骨架为主的椅凳类69（张）否1、弓形办公椅：钢管扁形，管壁厚1.2毫米，中密度海绵每立方米15KG，优质仿羊革；27600

1-6A060503-金属质柜类金属质柜类69（张）否1、材料：冷轧钢板≥1.0厚，高≥1800*厚≥480*宽≥1000，双层组合，上层双开门及三隔层，下层双开门二隔层必须采用密码锁。62100

合同履行期限：合同签订后(15)天内交货

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：制造商入围4PS认证描述：须提供官网www.4pscc.org截图证明，并加盖投标人公章

(3)明细：CCC、节能认证描述：计算机、打印机

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

无

四、获取招标文件

时间：2020-07-2916:13至2020-08-0723:55（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-08-2009:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

云霄县莆美镇政通路8-2号（云霄县行政服务中心公共资源中心开标室2）

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：云霄县人力资源和社会保障局

地址：云霄县莆美镇政通路新广电局807

联系方式：05968533165

2.采购代理机构信息（如有）

名称：云霄县行政服务中心管理委员会

地址：云霄县莆美镇政通路8-2号

联系方式：05968505398

3.项目联系方式

项目联系人：黄挺

电话：05968505398

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：云霄县行政服务中心管理委员会

云霄县行政服务中心管理委员会

2020-07-29

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80789>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考